

Parcours esDOC - information, documentation, bibliothèque

Niveau de diplôme
Bac +5

ECTS
120 crédits

Durée
2 ans

Composante
**Sciences
Humaines et Arts**

Présentation

Au sein de la mention « **information, communication** », le parcours **esDOC** ouvre aux étudiants des possibilités d'insertion dans le secteur de l'information documentation, des bibliothèques et de la veille. L'originalité de la formation repose sur une approche croisée des compétences entre les métiers, d'autant plus justifiée dans un contexte numérique. Les projets pédagogiques en lien avec des professionnels constituent l'un des points forts du parcours. Puisant dans les références théoriques des sciences de l'information et de la communication, les étudiants développent leur réflexion et construisent leur identité professionnelle. Dans le cadre du mémoire, ils se constituent un champ thématique d'expertise. Les périodes de stage renforcent les compétences travaillées.

Objectifs

Le programme du parcours **esDOC** a été pensé à partir des référentiels de compétences professionnels. La bibliothéconomie et les sciences de l'information documentation constituent un socle de connaissances fondamentales. Le programme comprend également des enseignements en sciences de l'information et de la communication. Dans une approche interdisciplinaire, les enseignements se réfèrent au droit, à la sociologie,

l'ergonomie, l'économie et l'informatique. Les cours visent aussi la compréhension des enjeux liés au numérique et de leur influence sur les pratiques professionnelles des métiers de l'information documentation et des bibliothèques. Les professionnels de la documentation et des bibliothèques doivent pouvoir s'adapter aux exigences d'un environnement professionnel complexe et évolutif. Par la conduite de projets pédagogiques et la réalisation de travaux de recherche, les étudiants sont sensibilisés aux démarches d'expérimentation et innovation.

Savoir-faire et compétences

- Définir et mener une politique documentaire, un plan de gouvernance de l'information, de gestion des données.
- Gérer les collections, la documentation, l'information, les données : en assurer l'acquisition, la mise à disposition et la médiation.
- Rechercher l'information et assurer une veille stratégique.
- Décrire et analyser des documents ou informations, élaborer des métadonnées.
- Penser et mener des actions de médiation, de formation.
- Concevoir des interfaces numériques pour des publics et usagers.
- Piloter un service documentaire, conduire un projet, coopérer.
- Maîtriser les outils théoriques et méthodologiques des SIC pour analyser les dispositifs, usages et usagers de l'information.

Le **# référentiel de compétences du parcours esDOC** est disponible sur le site du master.

Les + de la formation

Les plus du **master « esDOC - information, documentation, bibliothèque »** :

- un suivi individualisé du projet de l'étudiant,
- un ancrage numérique marqué,
- une insertion professionnelle ouverte : filière des bibliothèques, centres ou services d'information, documentation, de veille (secteur public, privé ou associatif),
- un réseau d'intervenants professionnels et de partenaires diversifié, aussi bien au niveau régional que national.

Pour plus d'informations, consultez le site du **# master esDOC - information, documentation, bibliothèque**.

Organisation

Stages

Le stage de première année se déroule à partir du mois d'avril, pour une durée de deux mois minimum. Il permet une première expérience professionnelle en bibliothèque de lecture publique, ou de l'enseignement supérieur, en centres ou services de documentation d'organismes du secteur privé, public, ou associatif. L'étudiant prend en charge une partie des activités quotidiennes et assure une mission particulière. Le stage de seconde année dure au moins trois mois à partir de la mi-avril. L'étudiant assume la conduite d'un projet en responsabilité. Les stages à l'étranger sont envisageables aussi bien dans l'Union européenne qu'à l'international. Des projets pédagogiques en partenariat avec des professionnels se déroulent dès la première année. Ils jalonnent l'ensemble de la formation permettant aux étudiants de gagner en autonomie et en compétences.

Stages

Intitulé : stage de M1

Durée : 2 mois minimum

Intitulé : stage de M2

Durée : 3 mois minimum

Admission

Conditions d'admission

- Diplôme de licence requis
- Manifester un intérêt pour les métiers visés
- Avoir une pratique usuelle des technologies numériques, s'interroger sur les outils
- Idéalement, avoir une première expérience dans le secteur professionnel (même un stage de courte durée)
- Possibilité d'intégration via un dispositif de validation d'acquis professionnels (VAPP)
- Cette formation est également accessible aux adultes qui désirent reprendre des études (salariés, demandeurs d'emploi...) titulaires du diplôme requis ou bénéficiant d'une validation d'acquis (VAPP, VAE). **# En savoir plus...**

Pour qui ?

Cette formation est une poursuite d'études logique pour les étudiants de licence sciences de l'information, communication et accueille aussi les étudiants issus d'autres disciplines : sciences humaines et sociales, lettres, langues, arts, droit, sciences et techniques. Les métiers visés requièrent un intérêt pour le travail en équipe ; le sens du contact et du service aux publics ; un goût pour la recherche, l'organisation et la mise à disposition de l'information, des documents, des données.

Pré-requis recommandés

- Il est recommandé de disposer d'une maîtrise courante des outils numériques usuels (bureautique, communication).

Les étudiants qui ne disposeraient pas du PIX (ou du C2I) devront l'acquérir pendant leur première année.

- Le niveau B1 en anglais est recommandé.

Lieu(x)

Poitiers-Centre Ville

Et après

Insertion professionnelle

Les principaux métiers visés par le master **esDOC** sont :

- Bibliothécaire
- Documentaliste
- Gestionnaire de l'information et de la documentation
- Veilleur
- Architecte de l'information

En savoir plus

site web du parcours « esDOC - information, documentation, bibliothèque »

<http://sha.univ-poitiers.fr/masteresdoc/>

Infos pratiques

Contacts

Responsable du parcours

Marina Dinet Dumas

+33 5 49 45 43 88

marina.dinet.dumas@univ-poitiers.fr

Autres contacts

Secrétariat du département SIC, UFR Sciences humaines et arts :

Fanny Amouroux, # fanny.amouroux@univ-poitiers.fr, 05 49 36 62 70.

Programme

Organisation

Le master, sur deux ans, associe des temps de formation et de travail sur projet (de groupe ou individuel), ainsi que de nombreuses études de cas. Il comporte également un projet avec commanditaire réel en M2. Les deux périodes de stages confortent les acquis et permettent aux étudiants de se constituer un premier réseau professionnel. Ils bénéficient par ailleurs de simulation d'entretiens d'embauche.

Mode full (title / type / CM / TD / TP / credits)

M1 esDOC - information, documentation, bibliothèque

Semestre 1

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Fondamentaux sur l'information et la communication	UE				9 crédits
SIC, bases et modèles	MATIERE	10h		6h	
SIC, environnement informationnel : acteurs, systèmes	MATIERE	18h			
Anthropologie des usages de l'information et du numérique	MATIERE	12h			
Réseaux et échanges de données	MATIERE	15h		9h	
Le phénomène numérique	MATIERE	5h			
UE2 - Préparation à la recherche	UE				3 crédits
Recherche et évaluation de la littérature scientifique et spécialisée	MATIERE	3h		22h	
UE3 - Fondamentaux de la bibliothéconomie	UE				6 crédits
Approche historique des bibliothèques et de la documentation	MATIERE	5h			
Politique documentaire: de l'acquisition à la médiation	MATIERE	12h			
Données et indicateurs au service de l'évaluation	MATIERE	4h			
Offre éditoriale multisupport	MATIERE	4h			
Offre documentaire et médiation numérique appliquées à un contexte	MATIERE	15h			
UE4 - Analyse et traitement du document	UE				6 crédits
Catalogage, transition bibliographique	MATIERE	6h	4h		
Analyse documentaire et résumés	MATIERE	5h	3h		
Indexation, langages documentaires	MATIERE	12h	8h		
Logiciels documentaires: offre et fonctionnalités	MATIERE	6h	3h		
Echange de données bibliographiques	MATIERE	3h			
UE5 - Connaissance des environnements professionnels et de recherche	UE				3 crédits
Fonction documentaire: connaissance des métiers	MATIERE	6h			
Rencontres professionnelles, tables rondes thématiques	MATIERE	9h			
Insertion professionnelle	MATIERE				

UE6 - Langue vivante étrangère	UE	25h	3 crédits
Anglais	MATIERE	25h	

Semestre 2

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Approche interdisciplinaire du numérique	UE				6 crédits
Droit de l'information et du numérique	MATIERE	17h			
Psychologie cognitive	MATIERE	12h		3h	
Economie de l'attention	MATIERE	6h			
Bases de données	MATIERE	6h		6h	
UE2 - Projet de recherche	UE				3 crédits
Projet de mémoire	MATIERE	6h		6h	
Séminaire de recherche	MATIERE	13h			
UE3 - Gestion stratégique de l'information	UE				6 crédits
L'information dans les organisations	MATIERE	8h			
Besoins et usages de l'information	MATIERE	8h			
De la veille informationnelle à la veille stratégique	MATIERE	9h			
Mise en place d'un dispositif de veille	MATIERE	15h			
UE4 - Produits et services info-documentaires	UE				3 crédits
Produire, recommander des contenus	MATIERE	4h			
Services de question réponse	MATIERE	7h			
Réalisation de produits documentaires	MATIERE	5h			
UE5 - Connaissance des environnements professionnels et de recherche	UE				12 crédits
Stage	STAGE				

M2 esDOC - information, documentation, bibliothèque

Semestre 3

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Traitement de l'information et des données	UE				9 crédits
Evolutions du traitement documentaire et environnement numérique	MATIERE	8h			
Sémantisation des données sur le web	MATIERE	6h			
Technologies du web sémantique	MATIERE		9h		
Modélisation et référentiels de données métier	MATIERE	6h			
Schémas de métadonnées	MATIERE	18h			
Conception de systèmes d'organisation des connaissances (thésaurus, ontologies)	MATIERE	13h			
Langages et techniques Web pour l'exploitation des données	MATIERE		15h		
UE2 - Conception et pilotage d'un projet info-documentaire	UE				9 crédits
Projet d'établissement et politique documentaire	MATIERE	12h	3h		

Gouvernance de l'information, des données	MATIERE	12h	3h	
Plan de communication: définition, mise en oeuvre	MATIERE		9h	
Partenariat et coopération professionnelle	MATIERE		4h	
Prise de responsabilité et management d'équipe	MATIERE		9h	
Ethique et déontologie	MATIERE	4h		
Définition d'un projet info-documentaire	MATIERE			
Préparation aux entretiens d'embauche	MATIERE			
UE3 - Conception d'interface web	UE			3 crédits
Portail documentaire et bibliothèque numérique	MATIERE	15h		
Ergonomie et UX design web	MATIERE		10h	
UE4 - Pratiques de recherche, pratiques de terrain	UE			6 crédits
Méthodologie de recherche	MATIERE			
Séminaire 1	CHOICE			
séminaire méthodologique	MATIERE			
Séminaire 2	CHOICE			
séminaire méthodologique	MATIERE			
Séminaire 3	CHOICE			
séminaire méthodologique	MATIERE			
Conférences	MATIERE	14h		
Projets de numérisation, projets de recherche	MATIERE		6h	
UE5 - Langue vivante étrangère	UE			3 crédits
Anglais	MATIERE		25h	

Semestre 4

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Médiation et partage des connaissances	UE				3 crédits
Formation des usagers, dispositifs de co-formation	MATIERE	15h			
Aménagement des espaces documentaires	MATIERE		6h		
Bibliothèque hors les murs	MATIERE		4h		
UE2 - Gestion de projet et démarches participatives	UE				3 crédits
Conduite de projet	MATIERE		9h		
Approches centrées usagers	MATIERE		16h		
UE3 - Pratiques de recherche, pratiques de terrain	UE				6 crédits
Datavisualisation, communication visuelle de la recherche	MATIERE	15h	10h		
Méthodologies de recherche: enquêtes et observation	MATIERE				
Conférences	MATIERE	10h			
UE4 - Connaissance des environnements professionnels et de recherche	UE				18 crédits
Stage	STAGE				

UE = Unité d'enseignement

EC = Élément Constitutif