

Parcours esDOC - information, documentation, bibliothèque

Niveau de diplôme
Bac +5

ECTS
120 crédits

Durée
2 ans

Composante
**Sciences
Humaines et Arts**

Présentation

Au sein de la mention « **information, communication** », le parcours **esDOC** ouvre des possibilités d'insertion dans les secteurs de l'information documentation, des bibliothèques et de la veille. L'approche transversale des compétences entre les métiers est une originalité de la formation, elle se justifie de plus en plus dans le contexte numérique. Les projets pédagogiques constituent l'un des points forts du parcours, plusieurs d'entre eux se déroulent en lien avec le terrain et des professionnels partenaires. Les périodes de stage renforcent les compétences travaillées.

Puisant dans les sciences de l'information et de la communication, les étudiants développent leur réflexion et construisent leur identité professionnelle et dans le cadre du mémoire, ils forgent une expertise thématique.

Objectifs

Le programme du parcours **esDOC** a été pensé à partir des référentiels de compétences professionnels. La bibliothéconomie et les sciences de l'information documentation constituent un socle de connaissances fondamentales. Le programme comprend également des enseignements en sciences de l'information et de la communication, complétés dans une approche

interdisciplinaire (droit, sociologie, économie, informatique et ergonomie). Les cours visent aussi la compréhension des enjeux liés au numérique et de son influence sur les pratiques professionnelles, tout autant que dans le domaine de la recherche (les Humanités numériques, les données de la recherche par ex). Par la conduite de projets pédagogiques et la réalisation de travaux de recherche, les étudiants sont sensibilisés aux démarches d'expérimentation et innovation. Grâce à des partenariats au sein de l'université de Poitiers, ils peuvent aussi accéder à une préparation aux concours des bibliothèques ou se former dans le domaine professionnel des archives.

Savoir-faire et compétences

- Définir et mener une politique documentaire, un plan de gouvernance de l'information, de gestion des données.
- Gérer les collections, la documentation, l'information, les données : en assurer l'acquisition, la mise à disposition et la médiation.
- Rechercher l'information et assurer une veille stratégique.
- Décrire et analyser des documents ou informations, élaborer des métadonnées.
- Penser et mener des actions de médiation, de formation.
- Concevoir des interfaces numériques pour des publics et usagers.
- Piloter un service documentaire, conduire un projet, coopérer.

- Maîtriser les outils théoriques et méthodologiques des SIC pour analyser les dispositifs, usages et usagers de l'information.

Le # référentiel de compétences du parcours **esDOC** est disponible sur le site du master.

Les + de la formation

Les plus du master « **esDOC - information, documentation, bibliothèque** » :

- un suivi individualisé du projet de l'étudiant,
- un ancrage numérique marqué,
- une insertion professionnelle ouverte : filière des bibliothèques, centres ou services d'information, documentation, de veille (secteur public, privé ou associatif),
- un réseau d'intervenants professionnels et de partenaires diversifié, aussi bien au niveau régional que national.

Pour plus d'informations, consultez le site du # **master esDOC - information, documentation, bibliothèque**.

Organisation

Stages

Le stage de première année se déroule à partir du mois d'avril, pour une durée de deux mois minimum. Il permet une première expérience professionnelle en bibliothèque de lecture publique, ou de l'enseignement supérieur, en centres ou services de documentation d'organismes du secteur privé, public, ou associatif. L'étudiant prend en charge une partie des activités quotidiennes et assure une mission particulière. Le stage de seconde année dure au moins trois mois à partir de la mi-avril. L'étudiant assume la conduite d'un projet en responsabilité. Les stages à l'étranger sont envisageables aussi bien dans l'Union européenne qu'à l'international. Des projets pédagogiques en partenariat avec des professionnels se déroulent dès la première année. Ils

jalonnent l'ensemble de la formation permettant aux étudiants de gagner en autonomie et en compétences.

Stages

Intitulé : stage de M1

Durée : 2 mois minimum

Intitulé : stage de M2

Durée : 3 mois minimum

Admission

Conditions d'admission

- Diplôme de licence requis
- Manifester un intérêt pour les métiers visés
- Avoir une pratique usuelle des technologies numériques, s'interroger sur les outils
- Idéalement, avoir une première expérience dans le secteur professionnel (même un stage de courte durée)
- Possibilité d'intégration via un dispositif de validation d'acquis professionnels (VAPP)
- Cette formation est également accessible aux adultes qui désirent reprendre des études (salariés, demandeurs d'emploi...) titulaires du diplôme requis ou bénéficiant d'une validation d'acquis (VAPP, VAE). # **En savoir plus...**

Pour qui ?

Cette formation est une poursuite d'études logique pour les étudiants de licence sciences de l'information, communication et accueille aussi les étudiants issus d'autres disciplines : sciences humaines et sociales, lettres, langues, arts, droit, sciences et techniques. Les métiers visés requièrent un intérêt pour le travail en équipe ; le sens du contact et du service aux publics ; un goût pour la recherche, l'organisation et la mise à disposition de l'information, des documents, des données.

Pré-requis recommandés

- Le niveau B1 en anglais est recommandé.

Et après

Insertion professionnelle

Les principaux métiers visés par le master **esDOC** sont :

- Bibliothécaire
- Documentaliste
- Gestionnaire de l'information et de la documentation
- Veilleur

Infos pratiques

Contacts

Responsable du parcours

Marina Dinet Dumas

+33 5 49 45 43 88

marina.dinet.dumas@univ-poitiers.fr

Responsable du parcours

David Guillemin

+33 5 49 45 49 27

david.guillemin@univ-poitiers.fr

Lieu(x)

Poitiers-Centre Ville

En savoir plus

site web du parcours « esDOC - information, documentation, bibliothèque »

<http://sha.univ-poitiers.fr/masteresdoc/>

Programme

Organisation

Le master, sur deux ans, associe des temps de formation et de travail sur projet (de groupe ou individuel), ainsi que de nombreuses études de cas. Il comporte également un projet avec commanditaire réel en M2. Les deux périodes de stages confortent les acquis et permettent aux étudiants de se constituer un premier réseau professionnel. Ils bénéficient par ailleurs de simulation d'entretiens d'embauche.

Mode full (title / type / CM / TD / TP / credits)

M1 esDOC - information, documentation, bibliothèque

Semestre 1

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Fondamentaux sur l'information et la communication	UE				9 crédits
SIC, bases et modèles	EC	15h			
SIC, environnement informationnel : acteurs, systèmes	EC	18h			
Anthropologie des usages de l'information et du numérique	EC	12h			
Réseaux et échanges de données	EC	11h		13h	
Le phénomène numérique	EC	6h			
UE2 - Préparation à la recherche	UE				3 crédits
Recherche et évaluation de la littérature scientifique et spécialisée	EC	3h		22h	
UE3 - Fondamentaux de la bibliothéconomie	UE				6 crédits
Approche historique des bibliothèques et de la documentation	EC	5h			
Politique documentaire: de l'acquisition à la médiation	EC	12h			
Données et indicateurs au service de l'évaluation	EC	4h			
Offre éditoriale multisupport	EC	4h			
Offre documentaire et médiation numérique appliquées à un contexte	EC	15h			
UE4 - Analyse et traitement du document	UE				6 crédits
Catalogage, transition bibliographique	EC	6h	4h		
Analyse documentaire et résumés	EC	5h	3h		
Indexation, langages documentaires	EC	12h	8h		
Logiciels documentaires: offre et fonctionnalités	EC	6h	3h		
UE5 - Connaissance des environnements professionnels et de recherche	UE				3 crédits
Fonction documentaire: connaissance des métiers	EC	6h			
Rencontres professionnelles, tables rondes thématiques	EC				
Insertion professionnelle	EC				
UE6 - Langue vivante étrangère	UE				3 crédits

Anglais	EC	20h
Événement ou lectures scientifiques ou professionnelles en anglais	EC	

Semestre 2

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Approche interdisciplinaire du numérique	UE				6 crédits
Droit de l'information et du numérique	EC	17h			
Psychologie cognitive	EC	15h			
Economie de l'attention	EC	6h			
Bases de données	EC	6h		6h	
UE2 - Préparation à la recherche	UE				3 crédits
Projet de recherche	EC	6h		12h	
Séminaire de recherche	EC	5h			
UE3 - Gestion stratégique de l'information	UE				6 crédits
L'information dans les organisations	EC	8h			
Besoins et usages de l'information	EC	8h			
De la veille informationnelle à la veille stratégique	EC	9h			
Mise en place d'un dispositif de veille	EC	15h			
UE4 - Produits et services info-documentaires	UE				3 crédits
Produire, recommander des contenus	EC	4h			
Services de question réponse	EC	7h			
Réalisation de produits documentaires	EC	5h	4h		
UE5 - Connaissance des environnements professionnels et de recherche	UE				12 crédits
Stage	EC				

M2 esDOC - information, documentation, bibliothèque

Semestre 3

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Traitement de l'information et des données	UE				9 crédits
Technologies du web sémantique	EC	3h	9h		
Modélisation et référentiels de données métier	EC	17h			
Schémas de métadonnées	EC	6h	9h		
Conception de systèmes d'organisation des connaissances (thésaurus, ontologies)	EC	14h	2h		
Langages informatiques pour l'exploitation des données	EC	2h	10h		
UE2 - Conception et pilotage d'un projet info-documentaire	UE				9 crédits
Projet d'établissement et politique documentaire	EC	12h	3h		
Gouvernance de l'information, des données	EC		15h		
Plan de communication: définition, mise en oeuvre	EC		9h		
Action culturelle	EC		4h		

Prise de responsabilité et management d'équipe	EC		12h	
Ethique et déontologie	EC	6h		
Définition d'un projet info-documentaire	EC			
Préparation aux entretiens d'embauche	EC			
UE3 - Conception d'interfaces web	UE			3 crédits
Portail documentaire et bibliothèque numérique	EC	15h		
Ergonomie et UX design web	EC		10h	
UE4 - Pratiques de recherche, pratiques de terrain	UE			6 crédits
Méthodologies de recherche	EC	2h	20h	
Sémantisation des données sur le web	EC	6h		
Conférences	EC	3h		
Humanités numériques et enjeux info-documentaires	EC		7h	
État de l'art (spécialisé)	EC	6h		
UE5 - Langue vivante étrangère	UE			3 crédits
Anglais	EC		22h	
Événement ou lectures scientifiques ou professionnelles en anglais	EC			

Semestre 4

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Médiation et partage des connaissances	UE				3 crédits
Formation des usagers, dispositifs de co-formation	EC	12h			
Aménagement des espaces documentaires	EC				
Accessibilité pour les publics	EC		4h		
UE2 - Gestion de projet et démarches participatives	UE				3 crédits
Conduite de projet	EC				
Approches centrées usagers	EC				
UE3 - Pratiques de recherche, pratiques de terrain	UE				6 crédits
Datavisualisation, communication visuelle de la recherche	EC	15h	10h		
Méthodologies d'enquête	EC	10h			
Conférences	EC		10h		
Travail d'étude et de recherche : mémoire	EC				
UE4 - Connaissance des environnements professionnels et de recherche	UE				18 crédits
Stage	EC				

UE = Unité d'enseignement

EC = Élément Constitutif