

Parcours Ergonomie et psychologie du travail

Niveau de diplôme
Bac +5

ECTS
120 crédits

Durée
2 ans

Composante
**Sciences
Humaines et Arts**

Présentation

Le parcours **Ergonomie et Psychologie du Travail (EPT)** conduit vers **des débouchés variés** : prévention des risques professionnels et qualité de vie au travail, maintien dans l'emploi, handicap, conseil et orientation, recrutement, etc. avec **un taux d'insertion excellent** (en moyenne 90 % en emploi au bout de 6 mois, 2 mois pour trouver le premier emploi). Le M2 peut se réaliser en **alternance**, permettant, outre le fait d'être rémunéré, de bénéficier d'une première expérience professionnelle. **La mixité des étudiants** (formation initiale, continue, alternants, étudiants étrangers) et les **échanges entre les promotions M1 et M2** (ex. : travaux pratiques de bilan de compétences et recrutement en M2 réalisés auprès des M1) permettent un enrichissement réciproque.

Objectifs

Les connaissances peuvent se décliner en 4 grands groupes :
1) acquérir la méthodologie appropriée au traitement d'une demande socialement constituée (cadrage de la mission, analyse diagnostique, préconisations, plan d'actions) ;
2) connaître et maîtriser un large éventail de techniques de recueil et d'analyse de données (notamment enquête, entretiens individuels, procédures de tests, observation, analyse de postes) ;
3) Animer les processus collectifs au sein des organisations (information / communication,

démarches participatives, formation, etc.) ;
4) Repérer et trouver les ressources dans les domaines de connaissances non spécifiques du psychologue mais mobilisées par le contexte professionnel d'application (droit, technologie, GRH, etc.). Les principaux métiers visés sont : ergonome, psychologue du travail, conseiller emploi, conseil en insertion professionnelle, formateur, consultant, chargé (de recrutement, de mission, d'étude, de mobilité, de bilan de compétences).

Savoir-faire et compétences

La formation permettra de :

- Comprendre, analyser le fonctionnement d'une organisation
- Consolider et compléter les connaissances fondamentales en les situant dans le champ du travail humain
- Mobiliser les connaissances acquises pour créer ou choisir les méthodes nécessaires à l'intervention
- Savoir animer les processus collectifs au sein des organisations (démarche participative)
- Maîtriser les méthodologies d'intervention utilisées par le psychologue du travail / ergonome (ex : savoir analyser les interactions entre technologies, processus organisationnels et gestion du personnel)
- Acquérir les différentes compétences nécessaires à la pratique ergonomique
- Savoir mener une recherche appliquée

- Savoir analyser sa pratique professionnelle, la questionner et la remettre en cause

Dimension internationale

L'accueil d'étudiants dans le cadre d'ÉRASMUS + est renforcé et les étudiants sont incités à réaliser 6 mois dans ce cadre à l'étranger.

Chaque année, le master Ergonomie et Psychologie du Travail est demandé par de nombreux étudiants étrangers, dans le cadre de campus France par exemple ou en candidature spontanée. Nous ne pouvons pas tous les accueillir mais nous en intégrons régulièrement (7 étudiants étrangers sur les 5 dernières années, majoritairement d'Amérique Centrale (Mexique) et du Sud (Pérou et Colombie) – mais aussi d'Afrique – (Côte d'Ivoire, Bénin, Togo).

Organisation

Ouvert en alternance

Type de contrat : Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation.

Stages

L'objectif général des stages est de placer le stagiaire en situation de répondre à **une demande socialement constituée**, et ce dès le M1.

Il vise à permettre à l'étudiant de mettre en pratique **toutes les étapes de l'intervention en organisation**.

Les missions sur lesquelles les étudiants peuvent intervenir sont par exemple :

- Accompagnement et conseil aux demandeurs d'emploi, Bilan de compétences

- Accompagnement du changement (restructuration, ...)
- Analyse de postes de travail / aménagement de poste / étude ergonomique d'espaces, réorganisation
- Formation des managers à la prévention des risques (physiques, RPS, TMS, etc.)
- Maintien dans l'emploi pour les travailleurs handicapés / insertion professionnelle
- Participation à la mise en œuvre d'une prestation spécifique d'orientation professionnelle
- Prévention de la pénibilité au travail, des risques de lombalgie, des risques psycho-sociaux / Qualité de vie au travail / démarche sécurité
- Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques (TMS)
- Réalisation et/ou actualisation du Document Unique
- Recrutement / élaboration, analyse de procédures de recrutement / étude de validité

Les lieux de stage et/ou d'alternance sont par exemple :

- Associations (toit du monde, CAPEE, ...)
- Les mutuelles d'assurance (MAAF, MAIF)
- Des entreprises de tous les secteurs d'activités (SNCF, Thalès, Safran, Valéo, La Poste, IBM, Breuil Bâtiment, etc.)
- Les services de santé au travail (AIST, SAMETH)
- Les préfectures, mairies, chambres de commerce et d'industrie, conseil généraux, départementaux, *réseau Canopé*, centre de gestion, etc.
- Les EHPAD, centre hospitalier
- Les cabinets de consultants
- Etc.

En M1, le stage est de 150 h minimum et vise une première approche d'une mission.

En M2, si l'étudiant est en alternance, il conduit en général une mission principale et une ou plusieurs missions secondaires, pour une durée totale de 1200 h de stage, constituant ainsi une première expérience professionnelle. Pour les étudiants qui ne sont pas en alternance, 500 h minimum sont à réaliser.

Ce master permet de valider le titre de psychologue.

Admission

Conditions d'admission

La licence de psychologie est requise pour l'obtention du titre de psychologue.

Le parcours Ergonomie et Psychologie du Travail accueille des étudiants en formation initiale et en formation continue / étudiants étrangers / reprise d'étude.

Le recrutement en M1 se fait sur examen du dossier (1^{ère} phase) et entretien (seconde phase).

Le candidat devra avoir eu un contact avec le monde professionnel (stage, job d'été, job étudiant, bénévolat, etc.).

Cette formation est également accessible aux adultes qui désirent reprendre des études (salariés, demandeurs d'emploi...) titulaires du diplôme requis ou bénéficiant d'une validation d'acquis (VAPP, VAE). # En savoir plus...

Pour qui ?

Tout étudiant ayant obtenu sa licence de psychologie, en formation initiale ou par VAE, peut candidater. Un intérêt pour le monde professionnel et plus généralement une bonne culture générale sont nécessaires. Il s'agit par exemple de se tenir informé concernant les problématiques actuelles du monde du travail, notamment l'évolution du droit du travail, l'égalité homme/femme, le maintien dans l'emploi des seniors, la transformation numérique ou encore le stress et les risques psycho-sociaux.

Et après

Poursuite d'études

Pour une insertion professionnelle rapide, aucune formation complémentaire n'est nécessaire.

L'obtention du master Ergonomie et Psychologie du travail permet de poursuivre éventuellement en Doctorat d'Université (3 ans).

Très peu de diplômés poursuivent des études après obtention du master (hors doctorat) : certains ont poursuivi par une 2^{ème} année de master de gestion des entreprises ou de gestion des ressources humaines ou de gestion des risques.

Passerelles et réorientation

L'étudiant peut changer d'orientation au sein de la mention jusqu'en fin de master 1.

Insertion professionnelle

A titre indicatif (des regroupements ont été effectués car les dénominations sont très nombreuses), les diplômés sont recrutés en tant que (fonction telle qu'elle est stipulée sur le contrat de travail, données issues des enquêtes de suivi) :

- Psychologue / psychologue du travail / psychologue du travail-ergonome / psychologue consultant
- Conseiller en formation continue / développeur d'apprentissage / responsable pédagogique / conseiller emploi / animateur insertion professionnelle / formateur
- Ergonome / ergonome consultant
- Chargé mission (handicap) / chargé de recherche / chargé d'étude / chargé de recrutement
- Responsable RH et santé, sécurité et environnement / assistant Ressources Humaines (RH) / chargé de développement RH, assistant de direction et logistique / gestionnaire du personnel / chargé de RH / référent RH
- Chargé de prévention des risques et pilotage des Risques Psycho-Sociaux (RPS) / préventeur santé sécurité / conseiller en prévention des risques / responsable hygiène et sécurité
- Consultant / conseiller
- Conseiller d'orientation psychologue

Programme

Organisation

La formation se déroule sur quatre semestres sur deux ans (828 h au total).

Le M1 est consacré principalement aux **compétences transversales** (par ex. formation à la recherche, à l'entretien), avec un début de spécialisation (analyse des missions du psychologue du travail/ergonome pour chercher un stage en M1 et une alternance en M2, ...) ; **le M2 est spécialisé**.

Différentes pratiques pédagogiques sont utilisées : étude de cas, pédagogie du projet, analyse de la pratique, travail entre M1/M2, etc... Autant en M1 qu'en M2, un matériel pédagogique innovant est utilisé comme base de plusieurs enseignements : il s'agit d'une usine-école (entreprise virtuelle) permettant de réaliser et d'observer concrètement tous les aspects de l'analyse du travail et de l'intervention (par ex. interdépendance des postes, animation de groupe de travail, conduite et analyse d'entretiens, etc.).

Mode full (title / type / CM / TD / TP / credits)

M1 Ergonomie et psychologie du travail

Semestre 1

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Formation à la recherche	UE	31h	21h		6 crédits
UE 1.1 - Formation à la recherche 1 (mutualisation totale)	EC	20h	16h		
Méthode quantitative	EC	2h	6h		
Méthode qualitative	EC	2h			
Epistémologie	EC	16h			
Déontologie de la recherche	EC		4h		
UE 1.2. Formation à la recherche 2 (par domaine)	EC	11h	5h		
Statistiques : les tailles d'effet	EC	5h	5h		
Analyse de données : approche par comparaison de modèles 1	EC	6h			
UE2 - Formation professionnelle (mutualisation totale)	UE	32h	18h	8h	9 crédits
Psychologie clinique des institutions	EC	8h	6h		
Psychologie sociale des organisations	EC	8h	6h		
Formation à l'entretien - niveau général	EC	8h			
Les pratiques d'évaluation et leur validité	EC	8h	6h		
Déontologie et préparation au stage	EC			8h	
UE3 - Connaissances fondamentales et appliquées	UE	24h	16h	20h	9 crédits
UE 3.1. Connaissances fondamentales et appliquées 1 (par domaine)	EC	12h	8h	20h	
Approches de la motivation humaine	EC	6h	4h		
Les modèles du comportement lié à la santé et communication persuasive	EC	6h	4h		

Stratégies d'intervention dans les organisations	EC		12h	
Conduite de projet	EC		8h	
UE 3.2. Connaissances fondamentales et appliquées 2	EC			
Psychologie du travail	EC	6h		
Les différents champs d'application du psychologue du travail/ergonome : 4 études de cas	EC		20h	
UE4 - Techniques et technologies du numérique appliquées à la recherche	UE		3h	3 crédits
UE5 - Langues	UE		12h	3 crédits

Semestre 2

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Formation à la recherche (par domaine)	UE	6h	12h		3 crédits
Analyse de données : approche par comparaison de modèle 2	EC	6h			
Méthodes de la recherche	EC			12h	
UE2 - Formation professionnelle (mutualisation par domaine)	UE		8h	20h	3 crédits
Séminaires recherches actions	EC			20h	
Psychologie de la négociation	EC				
Conduite de projet	EC			6h	
Recueil de données : questionnaires en ligne	EC		8h		
UE3 - Connaissances fondamentales et appliquées	UE	44h	56h		9 crédits
UE 3.1. Connaissances fondamentales et appliquées 1 (mutualisation totale)	EC	20h			
Clinique des affects	EC	6h			
Epuisement professionnel et burn out	EC	6h			
Biais émotionnels	EC	4h			
Apprentissages et émotions	EC	4h			
UE 3.2. Connaissances fondamentales et appliquées 4 (par domaine)	EC	24h	22h		
Positions sociales, comportement et prise de décision : centration sur soi et intégration d'autrui	EC	6h	4h		
Régulations socio-cognitives et socio-normatives du jugement social	EC	6h	4h		
Approche cognitive des situations	EC	6h	4h		
Psychologie sociale et discrimination: de la théorie à la pratique	EC	6h	4h		
Recueil de données qualitatives	EC		6h		
UE 3.3. Connaissances fondamentales et appliquées 2 (par parcours)	EC	18h	32h		
Ergonomie et analyse du travail	EC	8h	4h		
Psychologie du travail	EC	4h	4h		
UE4 - Techniques et technologies du numérique appliquées à la recherche (mutualisation totale)	UE			3h	6 crédits
UE5 - Langues	UE		12h		3 crédits
UE6 - Stage (mutualisation par domaine)	UE			15h	6 crédits

M2 Ergonomie et psychologie du travail

Semestre 3

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Formation à la recherche (mutualisation par domaine)	UE		12h	12h	3 crédits
Méthodologie de la recherche appliquée	EC		12h	12h	
UE2 - Formation professionnelle	UE	6h	55h		3 crédits
Déontologie	EC	6h	4h		
Recrutement et évaluation	EC		18h		
Ingénierie de la formation	EC		12h		
Analyse de parcours et conseil en évolution professionnelle	EC		15h		
UE3 - Connaissances fondamentales et appliquées: Approches fondamentales de l'homme au travail et méthodologie d'intervention	UE	89h	55h		9 crédits
Psychologie cognitive en milieu du travail	EC	21h			
Santé au travail: métrologie des ambiances physiques, éclairage et physiologie au travail	EC		21h		
Psychologie sociale des organisations	EC	24h			
Psychologie du travail	EC	24h			
Ergonomie: analyse du travail	EC	12h			
Méthodologie d'intervention	EC	8h	16h		
Psychologie dynamique du travail	EC		12h		
UE4 - Mémoire	UE				6 crédits
UE5 - Langues	UE		12h		3 crédits
UE6 - Insertion	UE		2h		3 crédits
UE7 - Stage	UE		20h		3 crédits

Semestre 4

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Formation à la recherche	UE	12h	12h		3 crédits
Séminaire de mémoire	EC	12h	12h		
UE2 - Formation professionnelle	UE	8h	20h		3 crédits
Chiffrage coûts et bénéfices des plans d'action	EC	4h	4h		
Difficultés et solutions dans la pratique du psychologue du travail/ergonome	EC		12h		
Méthodologie d'intervention: Présentation du plan d'action	EC	4h	4h		
UE3 - Connaissances fondamentales et appliquées	UE	33h	72h		6 crédits
Gestion des ressources humaines	EC		21h		
Sociologie du travail	EC	18h			
Droit du travail	EC	15h	15h		
Santé au travail	EC		21h		
Gestion des entreprises	EC		15h		
UE4 - Mémoire (mutualisation totale)	UE				9 crédits

UE5 - Stage

UE

20h

9 crédits

UE = Unité d'enseignement

EC = Élément Constitutif