

Parcours animateur qualité sécurité environnement

Niveau de diplôme
Bac +3

ECTS
60 crédits

Durée
1 an

Composante
**Institut universitaire de
technologie de Poitiers-
Châtellerault-Niort**

Présentation

Objectifs

La licence a pour objectif de former des professionnels capables d'animer et de gérer les systèmes de Management Qualité Sécurité et environnement dans tout type d'entreprises et d'organisations publiques et privées et aux différents stades du cycle de vie d'un produit ou d'un service : gestion des systèmes de management de la qualité, conduite de l'amélioration continue, sensibilisation et formation du personnel...

Dotés de la double compétence issue d'une formation de base de niveau Bac+2 des secteurs de l'industrie ou des services, complétée par la formation spécialisée en management QSE, dotés également d'une bonne connaissance de l'environnement économique et juridique de l'entreprise, les titulaires de la licence professionnelle Métiers de la qualité, Parcours animateur Qualité Sécurité Environnement assurent, par délégation du chef d'entreprise, la responsabilité de conduire et d'améliorer l'efficacité de systèmes de management QSE appropriés à l'entreprise. L'expérience leur permet à terme de prendre en charge la fonction globale d'animateur du management intégré Qualité – Sécurité – Environnement.

Ces professionnels maîtrisent les processus, méthodes et outils de mise en œuvre, de suivi et d'amélioration des politiques qualité et/ou Qualité Sécurité Environnement (QSE).

À ce titre, ils mettent en œuvre des compétences liées à la fois au management de la qualité, de la sécurité et/ou de l'environnement et au management des hommes.

Les débouchés envisagés et constatés pour les diplômés couvrent une grande partie de l'industrie : Agro-alimentaire, mécanique, chimique, biologique,

aéronautique, électrotechnique... L'industrie des services est aussi concernée : santé (hôpitaux), banques et assurances, collectivités...

Les métiers visés sont : responsable de service qualité, responsable sécurité, qualitatif, technicien QSE, animateur QSE, coordinateur QSE, auditeur, certificateur.

Savoir faire et compétences

Les connaissances principales apportées aux étudiants sont :

- * Les concepts liés à l'assurance Qualité
- * Les outils de gestion et maîtrise de la Qualité
- * Les outils de communication (communication, expression, anglais)
- * La connaissance de l'entreprise et de son environnement

- * Le contenu précis des normes courantes d'assurance qualité (ISO 9000).
- * Le contenu des normes de sécurité (OHSAS 18001).
- * Le contenu des normes environnementales et relatives au développement durable.

Le diplômé de la licence professionnelle est capable de :

- * Articuler son action QSE aux réalités de l'environnement économique et juridique de l'entreprise,
- * Intégrer une approche processus lors de l'élaboration, la mise en œuvre et l'amélioration de l'efficacité d'un système de management QSE,
- * Conseiller, planifier, et faciliter l'élaboration de plans d'action,
- * Maîtriser les outils de Qualité et de contrôle,
- * Assurer des actions de motivation, de formation, d'information et de promotion de la qualité, la sécurité et de l'environnement
- * Utiliser les logiciels de bureautique, tableur, base de données,
- * Traiter de l'information : collecter, hiérarchiser et restituer,
- * Communiquer en anglais (compréhension orale et conversation technique),
- * Appréhender le fonctionnement d'une entreprise comme un système d'interactions.

Les étudiants doivent aussi s'appuyer sur les savoir-être suivants :

- * Savoir animer et piloter un groupe de travail,
- * Savoir gérer les conflits et encourager les changements,
- * Savoir insuffler une dynamique d'amélioration continue.
- * Savoir s'adapter et communiquer avec des publics variés.

Dimension internationale

La licence professionnelle Animateur QSE dispose d'une option internationale.

Organisation

Contrôle des connaissances

Le contrôle de connaissance à lieu en contrôle continu.

Stages

Stage : Obligatoire

Durée du stage : 16 semaines

Stage à l'étranger : Possible

La durée du stage est de 16 semaines.

Il doit aborder au moins une des trois thématiques de la formation : Qualité, Sécurité ou environnement et développement durable.

Admission

Conditions d'accès

La licence professionnelle est ouverte aux titulaires d'un bac + 2 : DUT - BTS - L2

Sont également admissibles les adultes qui désirent reprendre des études (salariés, demandeurs d'emploi...) titulaires des diplômes

requis ou ayant obtenu une validation de leurs acquis personnels et/ou professionnels.

Cette formation est également accessible aux adultes qui désirent reprendre des études (salariés, demandeurs d'emploi...) titulaires du diplôme requis ou bénéficiant d'une validation d'acquis (VAPP, VAE). # [En savoir plus...](#)

Pour qui ?

La formation est conçue pour accueillir un public très hétérogène dans sa provenance, en termes de diplômes : DUT secondaires (GMP, QLIO, Chimie, Génie électrique,

Génie biologique...), DUT tertiaires (HSE, GEA...), BTS secondaires ou tertiaires (Assistant-manager, métiers du bois, agroalimentaire...), L2 variées. L'objectif est également de continuer d'accueillir un public d'adultes en formation continue (15% en moyenne, dont 5% environ par VAPP), de favoriser un recrutement de candidats aux établissements d'origines variées (en moyenne 75% des étudiants provenant d'un autre établissement) en promouvant une parité homme/femme.

Cette diversité de profils représente un vrai point fort dans l'acquisition des savoir-être indispensables d'un animateur QSE. Elle impose un recrutement par entretiens pour vérifier la cohérence des projets des candidats.

Et après

Insertion professionnelle

Fiche insertion (Cette étude est menée auprès des diplômés 2017, 30 mois après l'obtention du diplôme)

Infos pratiques

Lieu(x)

Poitiers-Campus

En savoir plus

le site de la licence professionnelle Animateur
Qualité Sécurité Environnement

<http://iutp.univ-poitiers.fr/gmp/les-licences-professionnelles/licence-professionnelle-animateur-qualite-qualite-securite-environnement-et-developement-durable/>

Programme

Organisation

La licence professionnelle se déroule sur 2 semestres, comporte 8 unités d'enseignement (UE) pour 60 ECTS, dont deux UE sont dédiées au projet tuteuré de 140h (9 ECTS) et au stage industriel de 16 semaines (21 ECTS). Les six UE restantes se décomposent comme suit :

UE1 : Management de la qualité (9 ECTS)

UE2 : Management de la sécurité (5 ECTS)

UE3 : Management environnemental et développement durable (3 ECTS)

UE4 : Outils transversaux QSE (6 ECTS)

UE5 : Anglais (3 ECTS)

UE6 : Communication et connaissance des entreprises (4 ECTS)

La formation est ouverte en formation initiale et en formation continue.

Parcours animateur qualité sécurité environnement

UE1 : Management de la qualité	9 crédits	Gestion de données - outils informatiques	
Culture Qualité		UE5 : Anglais	3 crédits
Normes ISO 9000		Anglais professionnel	
Approche processus		Quality control (anglais appliqué au QSE)	
Mesure de la satisfaction client		UE6 : Communication et connaissance des entreprises	3 crédits
Plans d'Amélioration Qualité		Gestion documentaire	
Lean manufacturing		Techniques de communication	
Indicateurs qualité		Communication positive - gestion du stress - Conduite de réunion	
Métrologie et assurance qualité		Intelligence économique	
Science de la mesure		Management - Gestion de projet	
Processus de mesure et incertitudes		UE7 : Projet tutoré	9 crédits
Maitrise statistiques des procédés		Projet tutoré	
UE2 : Management de la sécurité	3 crédits	UE8 : Stage	21 crédits
AMDEC		Stage	
Management sécurité (OHSAS 18001)		Option internationale Licence professionnelle	
CHSCT			
Document unique			
Sécurité alimentaire			
Organisation de maintenance et suivi des équipements			
UE3 : Management environnemental et développement durable	3 crédits		
Management environnemental (ISO14001)			
Gestion des déchets			
Référentiel EFQM & ISO 26000			
Developpement durable (ISO 26000)			
Écologie Circulaire - Bilan Carbone			
UE4 : Outils transversaux QSE	9 crédits		
Audit QSE (Qualité-Sécurité-Environnement)			
Statistiques appliquées			
Plans d'expériences			
Méthodes et Outils de Traitement de Problème			
Flux tirés - kanban			
MRP			
Analyse fonctionnelle - Cdcf			