

# Master Information, communication

Niveau de diplôme  
**Bac +5**

ECTS  
**120 crédits**

Durée  
**2 ans**

Composante  
**Sciences  
Humaines et Arts**

## Parcours proposés

- # Parcours esDOC - information, documentation, bibliothèque
- # Parcours Web éditorial et stratégie UX

## Présentation

La mention « **information, communication** » de l'université de Poitiers regroupe deux masters (parcours), chacun très reconnu dans son champ professionnel : « **Web éditorial et stratégie UX** » et « **esDOC - information, documentation, bibliothèque** ». Les deux sont attachés à la fois à un niveau de formation de niveau master, garantissant une grande capacité d'analyse et la possibilité de poursuivre des études doctorales, et à la fois à une formation très ancrée dans son terrain professionnel, garantissant une excellente insertion professionnelle.

## Objectifs

Pour le détail des objectifs de formation, on se reportera à la description de chaque master (parcours) qui compose la mention. Les formations ont été conçues à partir de référentiels de compétences correspondants aux métiers visés, ainsi qu'à des compétences plus générales requises à niveau master.

Les programmes de formations s'organisent autour de quatre grands volets, déclinés selon les parcours : stratégie d'information et/ou de communication, pilotage et conduite de projets, techniques opérationnelles, fondements théoriques de la profession.

Dans les deux cas, la formation laisse une large place au travail sur projets, notamment avec des commanditaires réels.

## Organisation

### Ouvert en alternance

**Type de contrat** : Contrat de professionnalisation

M2 web éditorial

## Stages

**Stage** : Obligatoire

**Stage à l'étranger** : Possible

Stages

**Intitulé** : stage de M1

**Durée** : 2 mois minimum

**Intitulé** : stage de M2

**Durée** : 3 mois minimum

---

## Admission

### Conditions d'accès

La mention « **information, communication** » est ouverte aux étudiants de toutes disciplines disposant d'une licence, d'un niveau plus élevé ou d'une équivalence, en particulier obtenue par validation d'acquis (VAPP ou VAE).

Cette formation est également accessible aux adultes qui désirent reprendre des études (salariés, demandeurs d'emploi...) titulaires du diplôme requis ou bénéficiant d'une validation d'acquis (VAPP, VAE). # [En savoir plus...](#)

### Pour qui ?

Nos publics d'étudiants sont différents dans chacun de nos deux parcours. Nous vous invitons à consulter leur fiche descriptive et surtout leur site web.

---

## Et après

### Insertion professionnelle

# [Fiche insertion](#) (Cette étude est menée auprès des diplômés 2019, 30 mois après l'obtention du diplôme)

---

## Infos pratiques

### Laboratoire(s) partenaire(s)

Centre de Recherches sur la Cognition et l'Apprentissage (CERCA)

# <http://cerca.labo.univ-poitiers.fr/>

### Lieu(x)

# Poitiers-Centre Ville

### En savoir plus

Candidater en ligne !

# <https://ecandidat.appli.univ-poitiers.fr/>

Master « Web éditorial et stratégie UX »

# <http://sha.univ-poitiers.fr/masterweb/>

Master « esDOC - information, documentation, bibliothèque »

# <http://sha.univ-poitiers.fr/masteresdoc/>

---

# Programme

Parcours esDOC - information, documentation, bibliothèque

M1 esDOC - information, documentation, bibliothèque

Semestre 1

---

Nature	CM	TD	TP	Crédits
--------	----	----	----	---------

UE1 - Fondamentaux sur l'information et la communication	Unité d'enseignement		9
SIC, bases et modèles	EC 15h (élément constitutif)		
SIC, environnement informationnel : acteurs, systèmes	EC 18h (élément constitutif)		
Anthropologie des usages de l'information et du numérique	EC 12h (élément constitutif)		
Réseaux et échanges de données	EC 11h (élément constitutif)	13h	
Le phénomène numérique	EC 6h (élément constitutif)		
UE2 - Préparation à la recherche	Unité d'enseignement		3
Recherche et évaluation de la littérature scientifique et spécialisée	EC 3h (élément constitutif)	22h	
UE3 - Fondamentaux de la bibliothéconomie	Unité d'enseignement		6
Approche historique des bibliothèques et de la documentation	EC 5h (élément constitutif)		
Politique documentaire: de l'acquisition à la médiation	EC 12h (élément constitutif)		
Données et indicateurs au service de l'évaluation	EC 4h (élément constitutif)		
Offre éditoriale multisupport	EC 4h (élément constitutif)		
Offre documentaire et médiation numérique appliquées à un contexte	EC 15h (élément constitutif)		
UE4 - Analyse et traitement du document	Unité d'enseignement		6
Catalogage, transition bibliographique	EC 6h (élément constitutif)	4h	
Analyse documentaire et résumés	EC 5h (élément constitutif)	3h	
Indexation, langages documentaires	EC 12h (élément constitutif)	8h	
Logiciels documentaires: offre et fonctionnalités	EC 6h (élément	3h	

## Semestre 2

---

Nature	CM	TD	TP	Crédits
--------	----	----	----	---------

UE1 - Approche interdisciplinaire du numérique	Unité d'enseignement		6
Droit de l'information et du numérique	EC 17h (élément constitutif)		
Psychologie cognitive	EC 15h (élément constitutif)		
Economie de l'attention	EC 6h (élément constitutif)		
Bases de données	EC 6h (élément constitutif)	6h	
UE2 - Projet de recherche	Unité d'enseignement		3
Projet de mémoire	EC 6h (élément constitutif)	6h	
Ateliers d'accompagnement à la recherche	EC 5h (élément constitutif)	6h	
UE3 - Gestion stratégique de l'information	Unité d'enseignement		6
L'information dans les organisations	EC 8h (élément constitutif)		
Besoins et usages de l'information	EC 8h (élément constitutif)		
De la veille informationnelle à la veille stratégique	EC 9h (élément constitutif)		
Mise en place d'un dispositif de veille	EC 15h (élément constitutif)		
UE4 - Produits et services info-documentaires	Unité d'enseignement		3
Produire, recommander des contenus	EC 4h (élément constitutif)		
Services de question réponse	EC 7h (élément constitutif)		
Réalisation de produits documentaires	EC 5h (élément constitutif)	4h	
UE5 - Connaissance des environnements professionnels et de recherche	Unité d'enseignement		12
	EC (élément constitutif)		

## M2 esDOC - information, documentation, bibliothèque

Semestre 3

---

Nature	CM	TD	TP	Crédits
--------	----	----	----	---------

UE1 - Traitement de l'information et des données	Unité		9
	d'enseignement		
Technologies du web sémantique	EC	3h	9h
	(élément constitutif)		
Modélisation et référentiels de données métier	EC	17h	
	(élément constitutif)		
Schémas de métadonnées	EC	6h	9h
	(élément constitutif)		
Conception de systèmes d'organisation des connaissances (thésaurus, ontologies)	EC	14h	2h
	(élément constitutif)		
Langages informatiques pour l'exploitation des données	EC	2h	10h
	(élément constitutif)		
UE2 - Conception et pilotage d'un projet info-documentaire	Unité		9
	d'enseignement		
Projet d'établissement et politique documentaire	EC	12h	3h
	(élément constitutif)		
Gouvernance de l'information, des données	EC		15h
	(élément constitutif)		
Plan de communication: définition, mise en oeuvre	EC		9h
	(élément constitutif)		
Action culturelle	EC		4h
	(élément constitutif)		
Prise de responsabilité et management d'équipe	EC		12h
	(élément constitutif)		
Ethique et déontologie	EC	6h	
	(élément constitutif)		
Définition d'un projet info-documentaire	EC		
	(élément constitutif)		
Préparation aux entretiens d'embauche	EC		
	(élément constitutif)		
UE3 - Conception d'interfaces web	Unité		3
	d'enseignement		
Portail documentaire et bibliothèque numérique	EC	15h	
	(élément constitutif)		
Ergonomie et UX design web	EC		10h
	(élément constitutif)		
UE4 - Pratiques de recherche, pratiques de terrain	Unité		6
	d'enseignement		



## Semestre 4

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Médiation et partage des connaissances	Unité d'enseignement				3
Formation des usagers, dispositifs de co-formation	EC (élément constitutif)	12h			
Aménagement des espaces documentaires	EC (élément constitutif)				
Accessibilité pour les publics	EC (élément constitutif)		4h		
UE2 - Gestion de projet et démarches participatives	Unité d'enseignement				3
Conduite de projet	EC (élément constitutif)				
Approches centrées usagers	EC (élément constitutif)				
UE3 - Pratiques de recherche, pratiques de terrain	Unité d'enseignement				6
Datavisualisation, communication visuelle de la recherche	EC (élément constitutif)	15h	10h		
Méthodologies d'enquête	EC (élément constitutif)	10h			
Conférences	EC (élément constitutif)		10h		
mémoire	Unité d'enseignement				
UE4 - Connaissance des environnements professionnels et de recherche	Unité d'enseignement				18
Stage	EC (élément constitutif)				

## Parcours Web éditorial et stratégie UX

## M1 Web éditorial et stratégie UX

Semestre 1

---

Nature	CM	TD	TP	Crédits
--------	----	----	----	---------

UE1 - Fondamentaux sur l'information et la communication	Unité d'enseignement		9
SIC, bases et modèles	EC 15h (élément constitutif)		
SIC, environnement informationnel : acteurs, systèmes	EC 18h (élément constitutif)		
Anthropologie des usages de l'information et du numérique	EC 12h (élément constitutif)		
Réseaux et échanges de données	EC 11h (élément constitutif)	13h	
Le phénomène numérique	EC 6h (élément constitutif)		
UE2 - Préparation à la recherche	Unité d'enseignement		3
Recherche et évaluation de la littérature scientifique et spécialisée	EC 3h (élément constitutif)	22h	
UE3 - Projet web	Unité d'enseignement		6
Audit de sites web	EC 2h (élément constitutif)		
Conception d'interface	EC 3h (élément constitutif)	9h	
Introduction à l'UX design et à l'ergonomie	EC 3h (élément constitutif)	3h	
Intégration web	EC 6h (élément constitutif)	3h	
UE4 - Production éditoriale web	Unité d'enseignement		6
Sémiotique	EC 9h (élément constitutif)	9h	
Projet éditorial collaboratif, storytelling	EC (élément constitutif)		
Rédaction et secrétariat d'édition	EC 6h (élément constitutif)	11h	
Introduction au référencement et au positionnement	EC 3h (élément constitutif)		
Gestion de projet	EC 3h (élément constitutif)		

## Semestre 2

Nature	CM	TD	TP	Crédits
--------	----	----	----	---------

---

UE1 - Approche interdisciplinaire du numérique	Unité d'enseignement			6
Droit de l'information et du numérique	EC 17h (élément constitutif)			
Psychologie cognitive	EC 15h (élément constitutif)			
Economie de l'attention	EC 6h (élément constitutif)			
Bases de données	EC 6h (élément constitutif)		6h	
UE2 - Projet de recherche	Unité d'enseignement			3
Projet de mémoire	EC 6h (élément constitutif)		6h	
Ateliers d'accompagnement à la recherche	EC 5h (élément constitutif)		6h	
UE3 - Projet web	Unité d'enseignement			6
Gestion de projet	EC 6h (élément constitutif)			
Intégration web	EC 6h (élément constitutif)	6h	9h	
Référencement et positionnement	EC 5h (élément constitutif)	5h	9h	
Communication visuelle	EC 3h (élément constitutif)	3h	3h	
UE4 - Communication et étude des cibles	Unité d'enseignement			3
Communication et marketing	EC 6h (élément constitutif)	6h	15h	
Définir les contours d'un produit	EC (élément constitutif)		5h	
UE5 - Connaissance des environnements professionnels et de recherche	Unité d'enseignement			12
Stage	EC (élément constitutif)			
	EC (élément constitutif)			

## M2 Web éditorial et stratégie UX

Semestre 3

---

Nature	CM	TD	TP	Crédits
--------	----	----	----	---------

UE1 - Stratégie éditoriale et production de contenus	Unité d'enseignement		6
Scénarisation de contenus web	EC 12h 6h (élément constitutif)		
Ecriture web	EC 6h 11h (élément constitutif)		
Contenus et architecture de l'information	EC 3h 6h (élément constitutif)		
Sémiotique, approfondissement	EC 3h 3h (élément constitutif)		
UE2 - Stratégie d'affaire et gestion de projets	Unité d'enseignement		6
Economie d'un projet web - 1	EC 15h 10h (élément constitutif)		
Gestion de projet - 1	EC 15h (élément constitutif)		
UE3 - Stratégie fonctionnelle et programmation web	Unité d'enseignement		9
Accessibilité	EC 3h 3h (élément constitutif)		
Ergonomie et UX design	EC 9h 9h (élément constitutif)		
Programmation web	EC 21h (élément constitutif)		
UE4 - Pratiques de recherche, pratiques de terrain	Unité d'enseignement		6
Séminaire de recherche	EC 1h 10h (élément constitutif)		
Etat de l'art	EC 12h (élément constitutif)		
Méthodologies de recherche	EC 2h 20h (élément constitutif)		
Sémantisation des données sur le web	EC 6h (élément constitutif)		
UE5 - Langue vivante étrangère	Unité d'enseignement		3
15 / 18 Anglais	EC 22h (élément constitutif)		

## Semestre 4

---

Nature	CM	TD	TP	Crédits
--------	----	----	----	---------



UE1 - Stratégie éditoriale et production de contenus	Unité			3
	d'enseignement			
Initiation vidéo	EC	3h		
	(élément constitutif)			
Expertise éditoriale web : discours, publication numérique et société	EC	9h		
	(élément constitutif)			
UE2 - Stratégie d'affaire et gestion de projets	Unité			3
	d'enseignement			
Economie d'un projet web - 2	EC	3h	6h	
	(élément constitutif)			
Gestion de projet - 2	EC	6h		
	(élément constitutif)			
UE3 - Pratiques de recherche, pratiques de terrain	Unité			6
	d'enseignement			
Droit du web	EC	10h		
	(élément constitutif)			
Nouveaux paradigmes organisationnels	EC	6h		
	(élément constitutif)			
Mémoire	EC			
	(élément constitutif)			
SIC: innovation	EC	7h		
	(élément constitutif)			
Economie numérique	EC	6h		
	(élément constitutif)			
Entreprises du numérique	EC	6h	3h	
	(élément constitutif)			
Conférences	EC	6h		
	(élément constitutif)			
Communication, approfondissement	EC	3h	3h	
	(élément constitutif)			
UE4 - Connaissance des environnements professionnels et de recherche	Unité			18
	d'enseignement			
Stage	EC			
	(élément constitutif)			

