

Master Information, communication

Niveau de diplôme
Bac +5

ECTS
120 crédits

Durée
2 ans

Composante
**Sciences
Humaines et Arts**

Parcours proposés

- # Parcours esDOC - information, documentation, bibliothèque
- # Parcours Web éditorial et stratégie UX

Présentation

La mention « **information, communication** » de l'université de Poitiers regroupe deux masters (parcours), chacun très reconnu dans son champ professionnel : « **Web éditorial et stratégie UX** » et « **esDOC - information, documentation, bibliothèque** ». Les deux sont attachés à la fois à un niveau de formation de niveau master, garantissant une grande capacité d'analyse et la possibilité de poursuivre des études doctorales, et à la fois à une formation très ancrée dans son terrain professionnel, garantissant une excellente insertion professionnelle.

Objectifs

Pour le détail des objectifs de formation, on se reportera à la description de chaque master (parcours) qui compose la mention. Les formations ont été conçues à partir de référentiels de compétences correspondants aux métiers visés, ainsi qu'à des compétences plus générales requises à niveau master.

Les programmes de formations s'organisent autour de quatre grands volets, déclinés selon les parcours : stratégie d'information et/ou de communication, pilotage et conduite de projets, techniques opérationnelles, fondements théoriques de la profession.

Dans les deux cas, la formation laisse une large place au travail sur projets, notamment avec des commanditaires réels.

Organisation

Ouvert en alternance

Type de contrat : Contrat de professionnalisation, Contrat d'apprentissage.

M2 web éditorial

Stages

Stage : Obligatoire

Stage à l'étranger : Possible

Stages

Intitulé : stage de M1

Durée : 2 mois minimum

Intitulé : stage de M2

Durée : 3 mois minimum

Admission

Conditions d'admission

La mention « **information, communication** » est ouverte aux étudiants de toutes disciplines disposant d'une licence, d'un niveau plus élevé ou d'une équivalence, en particulier obtenue par validation d'acquis (VAPP ou VAE).

Cette formation est également accessible aux adultes qui désirent reprendre des études (salariés, demandeurs d'emploi...) titulaires du diplôme requis ou bénéficiant d'une validation d'acquis (VAPP, VAE). # [En savoir plus...](#)

Pour qui ?

Nos publics d'étudiants sont différents dans chacun de nos deux parcours. Nous vous invitons à consulter leur fiche descriptive et surtout leur site web.

Et après

Insertion professionnelle

[Fiche insertion](#) (Cette étude est menée auprès des diplômés 2019, 30 mois après l'obtention du diplôme)

Infos pratiques

Autres contacts

Responsables des deux parcours : voir les fiches de ces parcours et leurs sites web.

Laboratoire(s) partenaire(s)

Centre de Recherches sur la Cognition et l'Apprentissage (CERCA)

<http://cerca.labo.univ-poitiers.fr/>

Lieu(x)

Poitiers-Centre Ville

En savoir plus

Candidater en ligne !

<https://ecandidat.appli.univ-poitiers.fr/>

Master « Web éditorial et stratégie UX »

<http://sha.univ-poitiers.fr/masterweb/>

Master « esDOC - information, documentation, bibliothèque »

<http://sha.univ-poitiers.fr/masteresdoc/>

Programme

Mode full (title / type / CM / TD / TP / credits)

Parcours esDOC - information, documentation, bibliothèque

M1 esDOC - information, documentation, bibliothèque

Semestre 1

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Fondamentaux sur l'information et la communication	UE				9 crédits
SIC, bases et modèles	EC	15h			
SIC, environnement informationnel : acteurs, systèmes	EC	18h			
Anthropologie des usages de l'information et du numérique	EC	12h			
Réseaux et échanges de données	EC	11h		13h	
Le phénomène numérique	EC	6h			
UE2 - Préparation à la recherche	UE				3 crédits
Recherche et évaluation de la littérature scientifique et spécialisée	EC	3h		22h	
UE3 - Fondamentaux de la bibliothéconomie	UE				6 crédits
Approche historique des bibliothèques et de la documentation	EC	5h			
Politique documentaire: de l'acquisition à la médiation	EC	12h			
Données et indicateurs au service de l'évaluation	EC	4h			
Offre éditoriale multisupport	EC	4h			
Offre documentaire et médiation numérique appliquées à un contexte	EC	15h			
UE4 - Analyse et traitement du document	UE				6 crédits
Catalogage, transition bibliographique	EC	6h	4h		
Analyse documentaire et résumés	EC	5h	3h		
Indexation, langages documentaires	EC	12h	8h		
Logiciels documentaires: offre et fonctionnalités	EC	6h	3h		
UE5 - Connaissance des environnements professionnels et de recherche	UE				3 crédits
Fonction documentaire: connaissance des métiers	EC	6h			
Rencontres professionnelles, tables rondes thématiques	EC				
Insertion professionnelle	EC				
UE6 - Langue vivante étrangère	UE				3 crédits
Anglais	EC		20h		
Événement ou lectures scientifiques ou professionnelles en anglais	EC				

Semestre 2

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Approche interdisciplinaire du numérique	UE				6 crédits
Droit de l'information et du numérique	EC	17h			
Psychologie cognitive	EC	15h			
Economie de l'attention	EC	6h			
Bases de données	EC	6h		6h	
UE2 - Préparation à la recherche	UE				3 crédits
Projet de recherche	EC	6h		12h	
Séminaire de recherche	EC	5h			
UE3 - Gestion stratégique de l'information	UE				6 crédits
L'information dans les organisations	EC	8h			
Besoins et usages de l'information	EC	8h			
De la veille informationnelle à la veille stratégique	EC	9h			
Mise en place d'un dispositif de veille	EC	15h			
UE4 - Produits et services info-documentaires	UE				3 crédits
Produire, recommander des contenus	EC	4h			
Services de question réponse	EC	7h			
Réalisation de produits documentaires	EC	5h	4h		
UE5 - Connaissance des environnements professionnels et de recherche	UE				12 crédits
Stage	EC				

M2 esDOC - information, documentation, bibliothèque

Semestre 3

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Traitement de l'information et des données	UE				9 crédits
Technologies du web sémantique	EC	3h	9h		
Modélisation et référentiels de données métier	EC	17h			
Schémas de métadonnées	EC	6h	9h		
Conception de systèmes d'organisation des connaissances (thésaurus, ontologies)	EC	14h	2h		
Langages informatiques pour l'exploitation des données	EC	2h	10h		
UE2 - Conception et pilotage d'un projet info-documentaire	UE				9 crédits
Projet d'établissement et politique documentaire	EC	12h	3h		
Gouvernance de l'information, des données	EC		15h		
Plan de communication: définition, mise en oeuvre	EC		9h		
Action culturelle	EC		4h		
Prise de responsabilité et management d'équipe	EC		12h		
Ethique et déontologie	EC	6h			
Définition d'un projet info-documentaire	EC				
Préparation aux entretiens d'embauche	EC				

UE3 - Conception d'interfaces web	UE				3 crédits
Portail documentaire et bibliothèque numérique	EC	15h			
Ergonomie et UX design web	EC		10h		
UE4 - Pratiques de recherche, pratiques de terrain	UE				6 crédits
Méthodologies de recherche	EC	2h	20h		
Sémantisation des données sur le web	EC	6h			
Conférences	EC	3h			
Humanités numériques et enjeux info-documentaires	EC		7h		
État de l'art (spécialisé)	EC	6h			
UE5 - Langue vivante étrangère	UE				3 crédits
Anglais	EC		22h		
Événement ou lectures scientifiques ou professionnelles en anglais	EC				

Semestre 4

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Médiation et partage des connaissances	UE				3 crédits
Formation des usagers, dispositifs de co-formation	EC	12h			
Aménagement des espaces documentaires	EC				
Accessibilité pour les publics	EC		4h		
UE2 - Gestion de projet et démarches participatives	UE				3 crédits
Conduite de projet	EC				
Approches centrées usagers	EC				
UE3 - Pratiques de recherche, pratiques de terrain	UE				6 crédits
Datavisualisation, communication visuelle de la recherche	EC	15h	10h		
Méthodologies d'enquête	EC	10h			
Conférences	EC		10h		
Travail d'étude et de recherche : mémoire	EC				
UE4 - Connaissance des environnements professionnels et de recherche	UE				18 crédits
Stage	EC				

Parcours Web éditorial et stratégie UX

M1 Web éditorial et stratégie UX

Semestre 1

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Fondamentaux sur l'information et la communication	UE				9 crédits
SIC, bases et modèles	EC	15h			
SIC, environnement informationnel : acteurs, systèmes	EC	18h			

Anthropologie des usages de l'information et du numérique	EC	12h			
Réseaux et échanges de données	EC	11h		13h	
Le phénomène numérique	EC	6h			
UE2 - Préparation à la recherche	UE				3 crédits
Recherche et évaluation de la littérature scientifique et spécialisée	EC	3h		22h	
UE3 - Projet web	UE				6 crédits
Audit de sites web	EC	2h			
Conception d'interface	EC	3h	9h		
Introduction à l'UX design et à l'ergonomie	EC	3h	3h		
Intégration web	EC	6h	3h		
UE4 - Production éditoriale web	UE				6 crédits
Sémiotique	EC	9h	9h		
Projet éditorial collaboratif, storytelling	EC				
Rédaction et secrétariat d'édition	EC	6h	11h		
Introduction au référencement et au positionnement	EC	3h			
Gestion de projet	EC	3h			
UE5 - Connaissance des environnements professionnels et de recherche	UE				3 crédits
Culture des entreprises et des produits numériques	EC	6h			
Compétences professionnelles et recherche d'emploi	EC				
Construction d'un projet professionnel, PPPE	EC	8h			
UE6 - Langue vivante étrangère	UE				3 crédits
Anglais	EC		20h		
Événement ou lectures scientifiques ou professionnelles en anglais	EC				

Semestre 2

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Approche interdisciplinaire du numérique	UE				6 crédits
Droit de l'information et du numérique	EC	17h			
Psychologie cognitive	EC	15h			
Economie de l'attention	EC	6h			
Bases de données	EC	6h		6h	
UE2 - Préparation à la recherche	UE				3 crédits
Projet de recherche	EC	6h		12h	
Séminaire de recherche	EC	5h			
UE3 - Projet web	UE				6 crédits
Gestion de projet	EC	6h			
Intégration web	EC	6h	9h		
Référencement et positionnement	EC	5h	9h		
Communication visuelle	EC	3h	3h		
UE4 - Communication et étude des cibles	UE				3 crédits
Communication et marketing	EC	6h	15h		

Définir les contours d'un produit	EC	5h		
UE5 - Connaissance des environnements professionnels et de recherche	UE			12 crédits
Stage	EC			
Engagement	EC			

M2 Web éditorial et stratégie UX

Semestre 3

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Stratégie éditoriale et production de contenus	UE				6 crédits
Scénarisation de contenus web	EC	12h	6h		
Ecriture web	EC	6h	11h		
Contenus et architecture de l'information	EC	3h	6h		
Sémiotique, approfondissement	EC	3h	3h		
UE2 - Stratégie d'affaire et gestion de projets	UE				6 crédits
Economie d'un projet web - 1	EC	15h	10h		
Gestion de projet - 1	EC	15h			
UE3 - Stratégie fonctionnelle et programmation web	UE				9 crédits
Accessibilité	EC	3h	3h		
Ergonomie et UX design	EC	9h	9h		
Programmation web	EC	21h			
UE4 - Pratiques de recherche, pratiques de terrain	UE				6 crédits
Séminaire de recherche	EC	1h	10h		
Etat de l'art	EC		12h		
Méthodologies de recherche	EC	2h	20h		
Sémantisation des données sur le web	EC	6h			
UE5 - Langue vivante étrangère	UE				3 crédits
Anglais	EC		22h		
Événement ou lectures scientifiques ou professionnelles en anglais	EC				

Semestre 4

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Stratégie éditoriale et production de contenus	UE				3 crédits
Initiation vidéo	EC	3h			
Expertise éditoriale web : discours, publication numérique et société	EC	9h			
UE2 - Stratégie d'affaire et gestion de projets	UE				3 crédits
Economie d'un projet web - 2	EC	3h	6h		
Gestion de projet - 2	EC	6h			
UE3 - Pratiques de recherche, pratiques de terrain	UE				6 crédits
Droit du web	EC	10h			

Nouveaux paradigmes organisationnels	EC	6h		
Travail d'étude et de recherche : mémoire	EC			
SIC: innovation	EC	7h		
Economie numérique	EC	6h		
Entreprises du numérique	EC	6h	3h	
Conférences	EC	6h		
Communication, approfondissement	EC	3h	3h	
UE4 - Connaissance des environnements professionnels et de recherche	UE			18 crédits
Stage	EC			

UE = Unité d'enseignement

EC = Élément Constitutif