

## UE7 Accueil, écoute et entretien

Niveau d'étude  
**Bac +3**

ECTS  
**3 crédits**

Composante  
**Sciences Humaines et Arts**

---

### Présentation

#### Description

**Les enseignements concernent les techniques de l'écoute et de l'entretien.**

#### Objectifs

L'objectif de cette UE est d'être capable d'accueillir, d'écouter, de mener un entretien, individuel ou en groupe, adapté au public reçu.

#### Heures d'enseignement

P-SJP

Simulation et jeu pédagogiques

30h