

UE7 Accueil, écoute et entretien

Niveau d'étude
Bac +3

ECTS
3 crédits

Composante
Sciences Humaines et Arts

Présentation

Description

Les enseignements concernent les techniques de l'écoute et de l'entretien.

Objectifs

L'objectif de cette UE est d'être capable d'accueillir, d'écouter, de mener un entretien, individuel ou en groupe, adapté au public reçu.

Heures d'enseignement

P-SJP

Simulation et jeu pédagogiques

30h