

Qualité

Niveau d'étude
Bac +3

ECTS
6 crédits

Composante
**Sciences
Fondamentales
et Appliquées**

Volume horaire
50h

Période de l'année
Semestre 5

En bref

Méthode d'enseignement: En présence

Ouvert aux étudiants en échange: Non

Présentation

Description

Le cours sera organisé de la façon suivante:

- 1- Fondement et origine de la Qualité. Historique.
- 2- Définitions Qualité ; Maîtrise de la Qualité ; Assurance de la Qualité ; Management de la Qualité (le modèle de processus).
- 3- Evolution des normes : de l'ISO 9001 - 1994 (Assurance de la Qualité) à l'ISO 9001-2015 (Management de la Qualité)
- 4- Certification et Accréditation
- 5- Mise en place et certification d'un Système Qualité

6- Formalisation d'un Système Qualité : Le Manuel Qualité ; Les procédures ; Les instructions et modes opératoires ; Les enregistrements Qualité.

7- Outils de Management de la Qualité (5S, coûts qualité, audit, 6 sigma, etc.)

8- Méthode de résolution de problèmes.

9- RCFI et audit interne d'activité : définition du modèle de processus et mise sous contrôle d'une activité

10- Qualité et environnement : la norme ISO 14001

11- Projet en autonomie.

La partie hygiène et sécurité abordera les points suivants :

- Réglementation : SGH, CLP, REACH, FDS, Fiche toxico.
- Dangers physico-chimiques et BPL
- Dangers toxiques et BPL
- Prévention du risque chimique et BPL, conduite à tenir en cas de dispersion/contamination.

Objectifs

Ce module s'appuie sur la connaissance de la norme fondamentale de la qualité ISO 9001-2015 et l'approche

processus. Les grandes lignes de cette norme qui permettent la mise en place et le management d'un système qualité au sein de n'importe quelle type de structure seront spécifiés et expliqués. L'historique de la qualité, les prérogatives du responsable qualité, la mise en place d'un système qualité des, sa formalisation (plan qualité, manuel qualité, procédures, instructions, spécifications, enregistrements) et des outils de d'évaluation/décision (audit, coût qualité) et de résolution de problème seront abordés pour donner à l'étudiant l'acquisition du vocabulaire, de la culture, des comportements et des enjeux de la qualité dans les organismes. La mise en place d'un Relation Client Fournisseur Interne (RCFI) sera abordée. Puis, la relation avec la norme environnementale ISO 14001 sera effectuée. Les aspects hygiène et sécurité seront aussi abordés pour faire lien avec les Bonnes Pratiques de Laboratoire.

Heures d'enseignement

Qualité - TD	TD	26h
Qualité - CM	CM	24h

Infos pratiques

Contacts

Responsable pédagogique

Christophe Coutanceau

+33 5 49 45 48 95

christophe.coutanceau@univ-poitiers.fr

Lieu(x)

Poitiers-Campus