

Qualité

Niveau d'étude
Bac +3

ECTS
6 crédits

Composante
**Sciences Fondamentales
et Appliquées**

Période de l'année
Semestre 5

En bref

Méthodes d'enseignement: En présence

Ouvert aux étudiants en échange: Non

Présentation

Description

Ce module s'appuie sur la connaissance de la norme fondamentale de la qualité ISO 9001-2015 et l'approche processus. Les grandes lignes de cette norme qui permettent la mise en place et le management d'un système qualité au sein de n'importe quel type de structure seront spécifiées et expliquées. L'historique de la qualité, les prérogatives du responsable qualité, la mise en place d'un système qualité, sa formalisation (plan qualité, manuel qualité, procédures, instructions, spécifications, enregistrements) et des outils d'évaluation/décision (audit, coût qualité) et de résolution de problème seront abordés. L'ensemble de ces notions permettra à l'étudiant d'acquérir du vocabulaire, de la culture et de comprendre les enjeux de la qualité dans les organismes. Une première approche de la relation Qualité -Environnement sera vue avec la norme environnementale ISO 14001.

L'approche pratique de la qualité, en plus du projet proposé, sera illustrée par un cycle de témoignages de responsables qualité d'entreprises de secteurs d'activité divers. Les aspects hygiène et sécurité seront aussi abordés pour faire lien avec les Bonnes Pratiques de Laboratoire (UE BPLBDD au Semestre 6)

Heures d'enseignement

P-Proj	Pédagogie par projet	26h
CM	CM	24h

Programme détaillé

Le cours sera organisé de la façon suivante:

- 1- Fondement et origine de la Qualité. Historique.
- 2- Définitions Qualité ; Maîtrise de la Qualité ; Assurance de la Qualité ; Management de la Qualité (le modèle de processus).
- 3- Evolution des normes : de l'ISO 9001 - 1994 (Assurance de la Qualité) à l'ISO 9001-2015 (Management de la Qualité)
- 4- Certification et Accréditation
- 5- Mise en place et certification d'un Système Qualité
- 6- Formalisation d'un Système Qualité : Le Manuel Qualité ; Les procédures ; Les instructions et modes opératoires ; Les enregistrements Qualité.
- 7- Outils de Management de la Qualité (5S, coûts qualité, audit, 6 sigma, etc.)
- 8- Méthode de résolution de problèmes. 9- RCFI et audit interne d'activité : définition du modèle de processus et mise sous contrôle d'une activité
- 10- Qualité et environnement : la norme ISO 14001
- 11- Projet en autonomie.

Cycle de témoignages: responsables qualité dans des entreprises de divers secteurs : cosmétiques, agroalimentaire, pharmaceutiques, aéronautiques, tertiaire (assurance), chimie analytique, accréditation

La partie hygiène et sécurité abordera les points suivants :

- Réglementation : SGH, CLP, REACH, FDS, Fiche toxico.
- Dangers physico-chimiques et BPL
- Dangers toxiques et BPL
- Prévention du risque chimique et BPL, conduite à tenir en cas de dispersion/contamination.

Infos pratiques

Contacts

Responsable pédagogique

Christophe Coutanceau

+33 5 49 45 48 95

christophe.coutanceau@univ-poitiers.fr

Lieu(x)

Poitiers-Campus