

UE1 : Management de la qualité

#	ECTS crédits	#	Composante Institut universitaire de technologie de Poitiers- Châtellerault- Niort
---	-----------------	---	--

Présentation

Description

Cette UE traite des fondamentaux de la gestion d'un SMQ. On y aborde le contenu des normes d'assurance qualité et les outils méthodologiques spécifiques de l'amélioration continue. On y apprend aussi les bases de la science de la mesure.

Heures d'enseignement

UE1 : Management de la qualité - CM	CM	34h
UE1 : Management de la qualité - TD	TD	68h
UE1 : Management de la qualité - TP	TP	28h

Liste des enseignements

Culture Qualité
Normes ISO 9000
Approche processus
Mesure de la satisfaction client
Plans d'Amélioration Qualité
Lean manufacturing
Indicateurs qualité
Métrologie et assurance qualité
Science de la mesure
Processus de mesure et incertitudes
Maitrise statistiques des procédés