

Enjeux de la transformation digitale

Composante
Institut d'Administration des Entreprises (IAE)

Période de l'année
Semestre 3

En bref

- # **Langue(s) d'enseignement:** Français
- # **Méthodes d'enseignement:** En présence
- # **Organisation de l'enseignement:** Formation initiale, Contrat d'apprentissage
- # **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Description

Appui à la recherche et des études récentes en sciences de gestion mais aussi plus largement en sciences humaines et sociales en sociologie des usages notamment pour aborder les notions d'informatique décisionnelle (Business Intelligence) au sens large. Seront abordés la restitution de l'information sous formes d'infographies (Data visualisation) et la manipulation d'outil de type Intelligence Artificielle.

Heures d'enseignement

CM	CM	21h
----	----	-----

Programme détaillé

1. Notion de décision :
 - Qu'est-ce qu'une décision ?
 - Les grands apports théoriques sur la décision en management
 - Méthode de résolution de problèmes
2. Le Système Interactif d'Aide à la Décision :

- Le système d'information décisionnel, La Business Intelligence
 - Data Warehouse / Entrepôt de Données
 - La Data
 - La chaîne d'alimentation
 - Contrôleur de gestion vs Data Analyst
3. La Restitution :
- Le tableau de bord
 - La Data Visualisation
 - Le traitement visuel par notre cerveau
 - Les types de représentations graphiques
 - Conception du Dashboard (Design Thinking)
 - Les outils de visualisation
 - Quelques exemples
4. L'intelligence artificielle (IA)
- Réduction (IA)
 - Transformation (IA)
 - Utilisation dans le domaine de la Finance
 - Outil Knime

Compétences visées

1. Connaître, comprendre, se documenter :
- Connaître le rôle et les enjeux de l'informatique décisionnelle.
 - Comprendre les liens entre le système d'information et le contrôle interne de l'entreprise
 - Comprendre les notions d'apprentissage en Machine Learning
2. Utiliser, exploiter, réaliser, être capable de modéliser et requêter dans une base de données décisionnelle :
- Collecte d'informations
 - Construire des indicateurs dans les tableaux de bords
 - Utiliser un outil d'IA avec des algorithmes d'apprentissage
3. Adapter, concevoir, maîtriser :
- Concevoir un tableau de bord en data visualisation
 - Choisir le type de graphique en fonction du message à passer
 - Avoir un regard global sur le traitement de la donnée

Bibliographie

Sharda, R., D. Delen & E. Turban (2017). Business Intelligence, Analytics, and Data Science: A Managerial Perspective (Global Edition). London, Pearson Education.

Rajiv Sabherwal, Irma Becerra-Fernandez (2011). Business Intelligence - Practices, Technologies, and Management, WILEY

Cole Nussbaumer Knaflic (2015). Storytelling with data a data visualization guide for business professionals

Kristen Sosulski (2019). Data Visualization Made Simple - Insights into Becoming Visual, Routledge

Infos pratiques

Lieu(x)

Poitiers-Centre Ville

En savoir plus

<https://iae.univ-poitiers.fr/>