

SAE2.01 Explorer les usages du numérique

Niveau d'étude
Bac +1

Composante
Institut universitaire de technologie d'Angoulême

Présentation

Description

Les étudiants réalisent une étude des besoins et des usages pour un site ou un service web et produisent un cahier des charges ou un dossier d'analyse des attentes.

Pour mener à bien cette étude, les étudiants peuvent être amenés à :

- Analyser les contextes d'usage;
- Rédiger un guide d'entretien;
- Organiser et réaliser des entretiens utilisateurs;
- Analyser les attentes des utilisateurs et produire le modèle des attentes;
- Rédiger ou présenter les conclusions de l'étude, à destination du commanditaire, sous forme d'un cahier des charges ou d'une recommandation.

Objectifs

- Découvrir le design d'expérience utilisateur et les outils permettant de collecter les attentes et besoins des utilisateurs;
- Mettre en œuvre les concepts liés aux usages du numérique : logique d'accès, mode de consommation, usages et appropriation;
- Établir le cahier des charges d'un produit ou d'un service à partir du modèle des attentes et des personæ.

En tant que UX-designers juniors, les étudiants doivent mener un travail d'études des besoins et des attentes des utilisateurs pour concevoir un produit ou un service. Cette étude doit inclure la réalisation d'entretiens utilisateurs en vue de bâtir un modèle des attentes et des personæ. Les étudiants doivent répondre à la question : Quelles sont les attentes des futurs utilisateurs? Comment le produit ou service proposé peut-il y répondre?

Heures d'enseignement

CM	CM	1,5h
TD	TD	4,5h
TP	TP	3h
PT-BUT	Projet tutoré (BUT)	10h