

Renseignement humain augmenté

Niveau d'étude
Bac +5

Composante
**Institut d'Administration
des Entreprises (IAE)**

Volume horaire
20h

Période de l'année
Semestre 3

En bref

- # **Langue(s) d'enseignement:** Français
- # **Méthode d'enseignement:** En présence
- # **Organisation de l'enseignement:** Formation initiale, Formation continue, Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation
- # **Ouvert aux étudiants en échange:** Non

Présentation

Description

L'objectif de ce cours est de présenter les bénéfices du renseignement humain ainsi que les opportunités et les limites de l'environnement numérique dans lequel il s'insère dorénavant.

Par renseignement humain nous entendons l'acquisition par un individu d'un renseignement dont la source est un individu. Derrière cette définition simple se cache un ensemble complexe, protéiforme, mal délimité et en constante mutation de savoirs, de savoir-faire, de savoir-être et de faire-savoir.

Le cours se fonde sur des présentations théoriques, l'acquisition du savoir via des supports vidéos ou écrits ainsi que des mises en pratique comme la recherche

d'informations sur une personne ou un produit, la prise de contact avec une personne déterminée afin de lui donner envie de venir en cours présenter son savoir.

Le cours se clôture et s'évalue sur la remise d'un dossier englobant l'ensemble des points de cours et des travaux effectués.

Heures d'enseignement

Renseignement humain augmenté - TD	TD	20h
------------------------------------	----	-----

Programme détaillé

2 champs de compétences abordés : Open Source Intelligence (OSINT), renseignement humain classique et articulation des deux.

- Le pouvoir relationnel, qualités et méthodes requises pour entrer en contact avec une personne

- Préparer et effectuer une bonne rencontre et bon un entretien

--> Identités, traces et interactions numériques

--> Qualifier une source. Recherche sur Internet, les traces numériques.

--> Apprendre à observer

- Trouver des informations qui n'existent pas sur Internet

Compétences visées

Les techniques d'investigation en ligne ou non, les techniques de prise de contact et d'entretien, les méthodes d'analyse, de synthèse et de communication du renseignement acquis, les possibilités (et aussi les limites) des outils numériques (intelligence artificielle, réseaux sociaux, Big Data,...).

Bibliographie

Renseignement humain, sécurité et management, Frédéric Caramello, 2008, Lavauzelle

Le renseignement humain, Gerard Desmaretz, 2004, Chiron

Le renseignement humain à l'ère numérique, Terry Zimmer, 2018, VA Press

La négociation d'influence, Julien Pélabère, 2017, Dunod

Petit traité d'attaques subversives contre les entreprises, Emmanuel Lehmann, Franck Decloquement, 2009, Chiron

Développez et activez vos réseaux relationnels, Nicolas Moinet et Christian Macron, 2007, Dunod

Petit traité de manipulation à l'usage des honnêtes gens, Robert-Vincent Joule et Jean-Léon Beauvois, 2002, PUG

Le livre blanc des méthodes d'analyse appliquées à l'intelligence économique, Christophe Deschamps, 2010

Système 1, système 2: les deux vitesses de la pensée, Daniel Kahneman, 2012, Flammarion

Petit cours d'autodéfense intellectuelle, Normand Baillargeon, 2006, LUX

Infos pratiques

Lieu(x)

Poitiers-Centre Ville

En savoir plus

<https://iae.univ-poitiers.fr/>