

Réaliser un diagnostic organisationnel

Composante
Institut d'Administration des Entreprises (IAE)

En bref

- # **Langue(s) d'enseignement:** Français
- # **Organisation de l'enseignement:** Formation continue
- # **Ouvert aux étudiants en échange:** Non

Présentation

Description

L'organisation du travail influence fortement les comportements des acteurs : elle définit des circuits de communication et des modes de prise de décision, accorde des niveaux d'autonomie aux acteurs et promeut certains types d'interaction. En parallèle, une organisation plus informelle s'exprime à travers l'appropriation des règles officielles et des jeux de pouvoir. Un diagnostic organisationnel, portant aussi bien sur l'organisation formelle que sur l'organisation informelle permet de mettre à jour les causes profondes des comportements des acteurs et enrichit une analyse qui ne porterait que sur les dimensions individuelles du travail.

Heures d'enseignement

CM	CM	22h
TD	TD	6h

Programme détaillé

1.L'évolution de la relation Homme/travail à travers les modèles organisationnels (modèles rationnels, relationnels et de l'auto-organisation). L'impact de cette relation sur le rôle de la hiérarchie et les modes de coordination entre acteurs sera notamment évoqué dans cette partie.

2. L'analyse de l'organisation informelle fera l'objet d'une deuxième partie. Quelques clés de lecture permettent de comprendre les stratégies des acteurs (analyse stratégique), les modes de régulation spontanés (Asch, Milgram) et les modes de régulation ayant cours dans les organisations, suivant les principes de la théorie de la régulation sociale (TRS) de Reynaud (1997).

3. La troisième partie sera spécifiquement consacrée au rôle du manager dans les organisations.

Compétences visées

Comprendre les effets de l'organisation sur les comportements des acteurs ; identifier les causes organisationnelles des irritants et manques de fluidité dans les fonctionnements

Bibliographie

CONJARD P. (2015), Le management du travail. Une alternative pour améliorer bien-être et efficacité au travail, Editions de l'ANACT ;

DETCHESSAHAR M., GENTIL, S., GREVIN, A., & STIMEC, A. (2015), « Quels modes d'intervention pour soutenir la discussion sur le travail dans les organisations ? », @GRH, (3), 63-89 ;

REYNAUD J.D. (1997), Les règles du jeu – L'action collective et la régulation sociale, Armand Colin, Paris, 3ème édition.

BERNOUX P. (2014), La sociologie des organisations, Points ; UGHETTO P. (2018), Organiser l'autonomie au travail, FYP ; WEIL

T., DUBEY A.-S. (2020), Au-delà de l'entreprise libérée, Enquête sur l'autonomie et ses contraintes, Presse des mines

Infos pratiques

Lieu(x)

Poitiers-Centre Ville

En savoir plus

<https://iae.univ-poitiers.fr/>