

R5.08 Expression, communication, culture 5

Composante
Institut universitaire de technologie d'Angoulême

Présentation

Description

Contribution au développement de la ou des compétences ciblées :

S'informer et informer de manière critique

- Rechercher, sélectionner, analyser et synthétiser des informations
- Se forger une culture médiatique, numérique et informationnelle
- Enrichir sa connaissance du monde contemporain et sa culture générale
- Développer l'esprit critique

Communiquer de manière adaptée aux situations

- Produire des visuels, des écrits, des discours normés et adaptés au destinataire
- Adapter sa communication à la cible et à la situation
- Travailler en équipe, participer à un projet et à sa conduite

Contenu :

S'informer et informer de manière critique et efficace (niveau 3) :

- Maîtriser les techniques de recherche documentaire (à titre indicatif : veille documentaire universitaire et sectorielle).
- Maîtriser les techniques de rédaction documentaire :

Lecture et écriture de documents techniques et spécialisés

Respect des normes bibliographiques et bureautiques appliquées à un document technique ou professionnel : ergonomie d'un document numérique, texte, paratexte, hypertexte, etc.

Savoir synthétiser à l'écrit (niveau 3) : note de synthèse opérationnelle.

Analyser, comprendre et mobiliser les spécificités de la communication en contexte professionnel : les écritures académiques et professionnelles (niveau 3)

- Écrits académiques : production de documents complexes qui répondent aux différentes situations de communication universitaire : note de lecture, synthèse, compte-rendu, méthodologie du rapport de stage et de la soutenance.

- Écrits professionnels (entreprise, web) : rédaction de dossier, de compte-rendu (d'événement, d'entretien, etc.), de publication corporate, de facture, devis, d'écrit pour le web, datavisualisation.

Communiquer, persuader, interagir (niveau 3) :

- Analyser la communication en milieu de travail

Référentiel de formation. B.U.T. TC, parcours Business développement et management de la relation client. Document non officiel.
Limiter la diffusion.

- Persuader : approfondir les techniques d'argumentation et de rhétorique et les mettre en pratique dans sa vie professionnelle.

- Animer et gérer une réunion (dynamique de groupe, animation de réunion, de focus group, techniques de prise de parole, gestion des conflits).

- Développer ses habiletés relationnelles en contexte de communication au travail (empathie, écoute, entretien, affirmation de soi, intelligence émotionnelle, etc.)

Objectifs

- AC34.02MMPV | Fédérer les équipes autour de l'atteinte des objectifs

- AC34.03SME | Construire l'identité de la marque

- AC34.04SME | Développer la communauté de marque et l'adhésion (community management, veille image de marque et e-réputation)

- AC34.02BDMRC | Fédérer les équipes autour de la réussite des objectifs marketing et commerciaux

- AC34.03BDMRC | Co-construire une offre en collaboration avec les parties prenantes concernées (externes et internes)

- AC34.02BI | Evaluer les marchés internationaux en prenant en compte le contexte géo-éco-politique, les particularités culturelles et les enjeux éthiques

- AC34.02MDEE | Mettre en oeuvre des spécificités du marketing digital

- AC34.03MDEE | Elaborer un cahier des charges e-business

- AC35.03BDMRC | Contribuer à la diffusion de la culture client au sein de l'organisation

- AC35.01BI | Mobiliser ses connaissances en processus de vente et d'achat dans des situations interculturelles

- AC35.02MMPV | Elaborer une stratégie commerciale en cohérence avec l'environnement concurrentiel

- AC35.03SME | Rechercher des partenaires et des subventions

- AC31.01 | Mettre en place des outils de veille pour anticiper les évolutions de l'environnement

- AC31.02 | Elaborer une stratégie marketing dans un environnement instable (sanitaire, économique ou interne)

- AC31.04 | Intégrer la RSE dans la stratégie de l'offre

- AC32.03 | Maîtriser les codes propres à l'univers spécifique rencontré : achat, finance, industrie, international, etc

Heures d'enseignement

TD	TD	10h
TP	TP	7h