

R5.02 Management et Assurance Qualité

Composante
Institut universitaire de technologie d'Angoulême

Présentation

Description

- Entreprendre dans le secteur du numérique
- Exprimer un message avec les médias numériques pour informer et communiquer

Objectifs

manager et animer une équipe tout en assurant la qualité des produits ou services proposés :

- Gestion de la qualité : méthodes du management de la qualité (méthode PDCA, diagramme d'Ishikawa, norme ISO 9001, processus d'évaluation, satisfaction client...);
- Exploitation des référentiels ou guides autour de l'éco-conception et la sobriété numérique;
- Accompagnement du changement, méthodes de management;
- Construire un projet et le défendre dans un cadre professionnel;
- Gérer le suivi des tâches, motiver son équipe, suivre les livrables;
- Construction et utilisation d'outils de suivi d'avancement de projet (tableau de bord, diagramme de gantt, etc.).

Heures d'enseignement

TD	TD	4,5h
TP	TP	1,5h
CM	CM	4,5h