

R3.08 démarches d'amélioration - CM/TD

Composante
Institut universitaire de technologie d'Angoulême

Présentation

Description

Cette ressource permet :

- De définir et caractériser une situation d'amélioration
- D'identifier les exigences d'un référentiel ou d'un client
- De définir les indicateurs associés
- De collecter et représenter des données
- De constater des écarts à travers un audit processus
- D'analyser les causes d'écarts
- De proposer des pistes d'amélioration
- De valider leur efficacité (pistes d'amélioration) et de les pérenniser.

Heures d'enseignement

CM	CM	4,5h
TD	TD	10,5h