

# Qualité

Niveau d'étude  
**Bac +5**

Composante  
**ENSIP : Ecole nationale supérieure  
d'ingénieurs de Poitiers**

## Présentation

## Heures d'enseignement

Qualité - TD

TD

10,5h

## Description

La qualité est un élément fondamental de toute production. C'est pourquoi ce cours aborde les points suivants : positionnement humain dans la fonction qualité ; connaissance des performances, rapport aux objectifs, relation causes à effets ; les indicateurs relevés et leurs utilisations, la réactivité préventive. Gestion des processus, outils d'analyse associés ; management par la qualité TQM, déploiement de la qualité QFD ; approche norme ISO 9000 version 2000 ; système d'amélioration continue ; pérennisation d'une démarche qualité.

## Objectifs

- \* expliquer le positionnement humain dans la fonction qualité,
- \* connaître les performances, rapport aux objectifs, relation causes à effets, les indicateurs relevés et leurs utilisations, la réactivité préventive,
- \* gérer des processus et les outils d'analyse associés,
- \* manager par la qualité TQM, déploiement de la qualité QFD,
- \* appliquer les normes ISO,
- \* appréhender les systèmes d'amélioration continue,
- \* pérenniser la démarche qualité.