

UE3 Développement de structure, de territoire et relation client/usager

ECTS
6 crédits

Composante
Faculté des sciences du sport

Présentation

Description

Cette UE est pré-requis pour l'année de L3 MS, elle va permettre de mieux comprendre comment structurer une offre sportive en tenant compte de la clientèle ciblée mais aussi de son environnement spécifique (milieu, environnement, besoin spécifique).

Cette UE va aussi faire un zoom sur le management au sein du service public (service des sports d'une ville ...).

Et, de continuer à sensibiliser l'étudiant à une bonne écoute et relation client/usager à travers une activité physique et sportive.

Objectifs

- Accompagner la stratégie de développement d'un territoire, d'une structure, d'un secteur sportif en tenant compte des risques, du milieu et de la cible et le décliner en plan d'action opérationnel
- Utiliser des outils d'organisation du travail
- Travailler en équipe et en réseau
- Contribuer à la promotion et à l'animation d'un projet sportif, d'un évènement
- Mettre en œuvre une relation client/usager de qualité

Heures d'enseignement

CM	CM	21h
TD	TD	13,5h
P-SJP	Simulation et jeu pédagogiques	16,5h

Liste des enseignements

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
Introduction au management d'entreprise	EC	13,5h	6h		
Management public et animation du territoire	EC	7,5h	7,5h		
Pratique sportive - APSA et relation client	EC				

UE = Unité d'enseignement

EC = Élément Constitutif