

# Gérer les conflits et négocier

Niveau d'étude  
**Bac +5**

Composante  
**Institut d'Administration  
des Entreprises (IAE)**

Période de l'année  
**Semestre 3**

## En bref

- # **Langue(s) d'enseignement:** Français
- # **Méthodes d'enseignement:** En présence
- # **Organisation de l'enseignement:** Contrat d'apprentissage, Formation initiale
- # **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

## Présentation

### Description

Le « managérialisme » serait une pathologie organisationnelle de notre époque (Le Goff, 1995) caractérisée par une obsession de la mesure, une recherche incessante de productivité sourde aux douleurs qu'elle provoque et la permanence de prescriptions en décalage du terrain. La société dans son ensemble serait « malade de la gestion » (De Gauléjac, 2014) et les organisations souffriraient d'un excès de management. A l'inverse, un autre courant estime qu'il n'y a pas d'excès de management mais défaut de management. Encore faut-il s'entendre sur l'objet du management. Le management ne se résume pas à des tâches de reporting et de contrôle, dont l'inflation éloigne le manager du travail (Detchessahar et alii, 2015). Le management peut s'intéresser aussi au travail tel qu'il se fait et tel qu'il se vit (Conjard, 2010). De cet intérêt naît une meilleure compréhension des contraintes et opportunités de l'action collective et se détectent des marges de manœuvre et modes de fonctionnement informels. Le cours de management du travail s'attache à observer, comprendre et illustrer les ressorts du management du travail.

### Heures d'enseignement

|                                        |                                |     |
|----------------------------------------|--------------------------------|-----|
| Gérer les conflits et négocier - P-SJP | Simulation et jeu pédagogiques | 6h  |
| Gérer les conflits et négocier - CM    | CM                             | 15h |

## Programme détaillé

1. L'évolution de la relation Homme/travail à travers les modèles organisationnels (modèles rationnels, relationnels et de l'auto-organisation),
2. Les acteurs et les fonctionnements organisationnels : analyse stratégique et théorie de la régulation sociale,
3. Les managers et le management du travail

## Compétences visées

Identifier les conséquences de modes d'organisation sur les comportements au travail, Proposer des évolutions à une organisation pour que les décisions soient en phase avec le travail réel

## Bibliographie

CONJARD P. (2015), Le management du travail. Une alternative pour améliorer bien-être et efficacité au travail, Editions de l'ANACT

DETCHESSAHAR M., GENTIL, S., GREVIN, A., & STIMEC, A. (2015), « Quels modes d'intervention pour soutenir la discussion sur le travail dans les organisations ? », @GRH, (3), 63-89

REYNAUD J.D. (1997), Les règles du jeu – L'action collective et la régulation sociale, Armand Colin, Paris, 3ème édition.

---

## Infos pratiques

### Lieu(x)

# Poitiers-Centre Ville

### En savoir plus

# <https://iae.univ-poitiers.fr/>