

Gérer les conflits et négocier

Niveau d'étude
Bac +5

Composante
**Institut d'Administration
des Entreprises (IAE)**

Période de l'année
Semestre 3

En bref

- # **Langue(s) d'enseignement:** Français
- # **Méthodes d'enseignement:** En présence
- # **Organisation de l'enseignement:** Contrat d'apprentissage, Formation initiale
- # **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Description

Les fonctionnements collectifs en milieu organisé produisent des conflits, interpersonnels ou collectifs, plus ou moins ouverts ou latents. S'il est illusoire de vouloir les faire disparaître, il peut être préjudiciable, pour les personnes, les collectifs comme les organisations, de ne pas les traiter. Ce cours propose quelques méthodes en ce sens.

Heures d'enseignement

P-SJP	Simulation et jeu pédagogiques	6h
CM	CM	15h

Compétences visées

Identifier les conséquences de modes d'organisation sur les comportements au travail, Proposer des évolutions à une organisation pour que les décisions soient en phase avec le travail réel

Bibliographie

Evaluer le climat social de votre entreprise, LANDIER H., Ed. d'organisation, 2008;

Les relations sociales en entreprise, LAROCHE P., Dunod, coll. Topos, 2009;

Gérer et surmonter les conflits, MARSAN C., Dunod, coll.

Gestion des conflits. La communication à l'épreuve, PASTOR P. et BREARD R., Editions Liaisons, 2011;

La médiation en entreprise, STIMEC A., Dunod, coll. Fonctions de l'entreprise, 3e éd., 2011.

Infos pratiques

Lieu(x)

Poitiers-Centre Ville

En savoir plus

<https://iae.univ-poitiers.fr/>