

# M4-5 Communication management

Composante  
Institut universitaire de technologie de Poitiers-Châtelleraut-Niort

## Présentation

GERER un conflit

## Heures d'enseignement

### Description

M4-5 Communication management - CM	CM	20h
---------------------------------------	----	-----

Communication  
management

### Objectifs

COMMUNIQUER avec sa  
hiérarchie oralement et par  
écrit,

CONNAITRE les méthodes de  
management

GERER son temps et les  
moyens matériels et humains,

CONDUIRE une réunion, un  
entretien