

# Knowledge management 2.0

Niveau d'étude  
**Bac +5**

Composante  
**Institut d'Administration  
des Entreprises (IAE)**

Volume horaire  
**24h**

Période de l'année  
**Semestre 3**

## En bref

- # **Langue(s) d'enseignement:** Français
- # **Méthode d'enseignement:** A distance
- # **Organisation de l'enseignement:** Formation initiale, Formation continue, Contrat de professionnalisation
- # **Ouvert aux étudiants en échange:** Non

qu'organisationnels. Nous verrons notamment que si les outils sont importants, c'est la focalisation sur l'humain et sa relation à l'outil ne l'est pas moins

## Heures d'enseignement

Knowledge management 2.0 - TD	TD	24h
----------------------------------	----	-----

## Programme détaillé

1. Le Knowledge management : définitions et enjeux
2. Les méthodes et les outils du KM
3. Le déploiement d'une démarche de knowledge management
4. Quel avenir pour le Knowledge management ?

## Bibliographie

Manager avec Efficacité Les Connaissances de votre  
Entreprise Le kit pratique - ADUDEZERT - Broché

Le Knowledge Management - JY PRAX - Dunod

## Présentation

### Description

L'objectif premier du Knowledge management, qui est aussi sa promesse, est simple : créer dans les organisations les conditions facilitant l'émergence et la transmission d'une intelligence collective. La première question à traiter en guise d'introduction est donc de savoir si cette notion d'intelligence collective recouvre une quelconque réalité...

### Objectifs

Nous examinerons donc durant ce cours ce que l'on doit entendre lorsqu'on dit du knowledge management qu'il a pour objectif de créer les conditions de l'intelligence collective et ce que cela implique concrètement, tant en termes managériaux

---

## Infos pratiques

### Lieu(x)

# Poitiers-Centre Ville

### En savoir plus

# <https://iae.univ-poitiers.fr/>