

Niveau d'étude
Bac +5

Composante
**Institut des risques industriels
assurantiels et financiers**

Présentation

Description

ITIL pour "*bibliothèque pour l'infrastructure des technologies de l'information*" est un ensemble de bonnes pratiques pour le management des systèmes d'information.

Objectifs

Savoir appliquer ce référentiel méthodologique pour organiser un SI, améliorer son efficacité, réduire les risques et augmenter la qualité des services informatiques.

Heures d'enseignement

ITIL - CM	CM	4h
ITIL - TD	TD	4h
ITIL - A-ATD	Apprentissage et évaluation entre pairs - TD	3h