

Expression, communication écrite et orale S3

Composante
Institut universitaire de technologie d'Angoulême

Présentation

Description

Communiquer en milieu universitaire et professionnel : formaliser une expérience.

Maîtriser les modalités de la communication en milieu professionnel.

Objectifs

Être capable de :

- * comprendre, concevoir et rédiger des documents professionnels.
- * analyser et de comprendre les relations interpersonnelles dans les groupes de travail.
- * se situer dans les relations interindividuelles.
- * gérer ses interventions dans un groupe.

Heures d'enseignement

Expression, communication écrite et orale S3 - TP	TP	15h
Expression, communication écrite et orale S3 - TD	TD	15h

Pré-requis nécessaires

M2106.

Programme détaillé

Écrits et oraux professionnels :

Méthodologie du rapport de stage et préparation de la soutenance.

Communication interpersonnelle (Préconisation 10 heures de TP) :

Conduite de réunion, négociation, intégration au groupe, gestion des conflits. Travail sur l'écoute, la reformulation et l'observation. Analyse de situations de communication interpersonnelle ; analyse du non-dit ; analyse et synthèse des besoins des interlocuteurs ; choix de comportements en fonction des situations de communication ; travail d'argumentation et de négociation.

Informations complémentaires

Rédaction du rapport de stage (compléments sur les normes de présentation), aide à la préparation de la soutenance.

Ateliers de mise en situation.