

développer savoir-faire et savoir-être

Niveau d'étude
Bac +3

Composante
Sciences Humaines et Arts

Présentation

Description

Connaître et utiliser les différentes étapes de la communication professionnelle : découverte, argumentation, co-construction et/ou négociation, suivi.

Objectifs

Connaître et utiliser des méthodes d'écoute et d'accompagnement à la prise de décision, de règlement de conflit en les adaptant à un contexte donné.

Heures d'enseignement

Développer des savoir-faire et des savoir-être de communication - A-ATETD	Situation de simulation (en face-à-face pédagogique) - TD	10h
développer savoir-faire et savoir-être	TD	4h