

Développement relationnel - Optimiser ses soft skills

Composante
Institut d'Administration des Entreprises (IAE)

Période de l'année
Semestre 1

En bref

- # **Langue(s) d'enseignement:** Français
- # **Méthodes d'enseignement:** En présence
- # **Organisation de l'enseignement:** Formation initiale, Contrat de professionnalisation
- # **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Description

Ce séminaire s'adresse à de jeunes professionnels en alternance.

Sur la base de mises en situation et d'exercices, il vise à mettre en perspective les notions d'intelligence émotionnelle et d'intelligence relationnelle, de leadership et de communication, pour favoriser un travail sur les compétences relationnelles.

Il situe la notion d'écoute active dans la pratique du management.

Heures d'enseignement

TD	TD	2h
CM	CM	9h
P-SJP	Simulation et jeu pédagogiques	4h
PEAP	Participation à des événements académiques ou professionnels	2h

Programme détaillé

- L'intelligence émotionnelle

- L'écoute active
- La communication dans un contexte interculturel
- L'exercice du leadership
- La méthode arc-en-ciel

Compétences visées

Réaliser un travail de prise de recul pour optimiser son savoir-faire relationnel dans le cadre de ses missions en entreprise, en tant qu'étudiant alternant

Bibliographie

COUCHAERE M.J., Toutes les techniques de questionnement et d'écoute active, ESF Editeur, 2014

GOLEMAN D. (2018), L'intelligence émotionnelle, Intégrale, POCHE

COUCHAERE M.-J. (2022), 70 exercices pour développer vos soft skills, ESF

Infos pratiques

Lieu(x)

Niort

En savoir plus

<https://iae.univ-poitiers.fr/>