

# Contrôle de gestion et performance

#	Composante	#	Volume horaire	#	Période de l'année
	Institut d'Administration des Entreprises (IAE)		20.0		Semestre 3

## En bref

- # **Langue(s) d'enseignement:** Français
- # **Méthode d'enseignement:** En présence
- # **Organisation de l'enseignement:** Formation initiale, Formation continue, Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation
- # **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

## Présentation

### Description

L'apprentissage du contrôle de gestion nécessite une bonne connaissance des techniques de contrôle de gestion et de calcul des coûts. Le volume horaire consacré à cette matière dans le cadre du Master et la volonté de faire progresser les étudiants par rapport aux années antérieures ne permet toutefois pas de remise à niveau conséquente :

Les étudiants sont présumés avoir un niveau correct en contrôle de gestion (ex. UV de contrôle du DCG).

Problématique du cours

Le contrôle de gestion est un processus de mesure et de pilotage de la performance au service des managers.

Le contrôle de gestion est toutefois mis en œuvre par des contrôleurs de gestion.

Pour arriver à leurs fins, les managers disposent de nombreux leviers (outils) leur permettant d'élaborer, de décliner et d'évaluer la stratégie.

Mais les modalités d'utilisation de ces outils dépendent de nombreux paramètres et permettent ainsi de multiples configurations de contrôle.

Exemples de questions types auxquelles nous chercherons à répondre :

Qu'est-ce que la performance ?

Le coût d'un produit peut-il être juste ?

Faut-il uniformiser les tableaux de bord de l'entreprise ?

Quelle influence la stratégie a-t-elle sur les modalités de pilotage ?

Existe-t-il une ou plusieurs façons de faire du contrôle budgétaire et des budgets ?

Qu'apporte l'informatique au pilotage de l'entreprise ?

Peut-on empêcher la bureaucratisation des outils du contrôle ?

## Heures d'enseignement

Contrôle de gestion et performance - CM                      CM                      20h

## Syllabus

Plan de cours / Eléments abordés 1 et 2 (4 heures)

Reporting et performance financière

3 (4 heures)

Le pilotage de la performance via les tableaux de bord

4 (4 heures)

Construire un système de pilotage de la performance globale

5 et 6 (4 heures)

Le BSC, le Navigateur Skandia: de nouveaux instruments au service du pilotage de l'organisation?

## Bibliographie

Références introductives au contrôle de gestion

- Alazard C. et Sépari S. (2007), *Contrôle de gestion, manuel et applications*, DCG épreuve n°11, Dunod, Paris.
- Burlaud A. et Simon C. (2000), *Comptabilité de gestion, coûts/contrôle* (2ème édition), Gestion, Vuibert, Paris.
- Demeestère R., Lorino P. et Mottis N. (2006), *Contrôle de gestion et pilotage de l'entreprise*, 3ème Edition, Dunod.
- Gautier F., Pezet A. (2006), *Le contrôle de gestion*, Pearson Education.

· Gervais M. (2009), *Contrôle de gestion*, 9ème Edition, Economica. · Guedj N. (2000), *Le contrôle de gestion*, Editions d'organisation.

· Giraud F., Saulpic O., Bonnier C., Fourcade F. (2008), *Contrôle de gestion et pilotage de la performance*, Gualino Editeur, 3ème édition, Montchétien.

· Giraud F., Saupic O., Naulleau G., (2005), *Management control and performance processes*, *Contrôle de gestion et pilotage de la performance*, Business, Éditions Gualino, Paris, 367 p.

· Mendoza C., Cauvin E., Delmond M-H., Dobler P., Malleret, V., (2002), *Coûts et décisions*, Gualino Editeur, Montchétien.

· Oger B. (2001), *La gestion par l'analyse des coûts*, Gestion, PUF.

· Naulleau G. et Rouach M. (2000), *Contrôle de gestion et stratégie dans la banque*, *Les essentiels de la banque*, Banque éditeur.

Références pour réfléchir sur le contrôle de gestion

- Lorino P. (2003), *Méthodes et pratiques de la performance*, Editions d'organisation.
- Malo JL. et Mathé JC. (2000), *L'essentiel du contrôle de gestion*, Editions d'organisation.
- Berland N. (2004), *Mesurer et piloter la performance*, Editions de la performance.
- Berland N. et De Rongé Y. (2010), *Contrôle de gestion. Perspectives managériales et stratégiques*, Pearson Editions.
- Teller R. (1999), *Le contrôle de gestion, pour un pilotage intégrant stratégie et finance*, Editions management société.
- Lorino P. (1991), *L'économiste et le manager*, Editions La Découverte.

- Hoarau C. et Teller R. (2001), Création de valeur et management de l'entreprise, Vuibert.

- Johnson T.H. et Bröms A. (2000), Profit Beyond Measure – Extraordinary Results through Attention to Work and People, Free Press (traduit en français aux Editions d'Organisation sous le titre La méthode MBM).

#### Références sur l'Activity-Based Costing

- Bescos P.-L. et Mendoza C. (1994), Le management de la performance, Editions Comptables Malesherbes, Paris.

- Mevellec P. (1990), Outils de gestion, la pertinence retrouvée, Editions comptables Malesherbes.

- Mévellec P. (1995), « La comptabilité à base d'activité », Revue fiduciaire comptable, n°212.

- Mévellec P. (2002), « Les paramètres de conception des systèmes de coûts », 23ème congrès de l'Association Française de Comptabilité (AFC), Toulouse 16-17 mai.

- Mevellec P. (2005), Les systèmes de coûts, Dunod.

#### Références pour aller plus loin (plus théoriques)

- Bouquin H. (2004), Le contrôle de gestion, Gestion, 6ème édition, PUF.

- Bouquin H. (2008), Comptabilité de gestion, Economica, Paris. 5ème édition chez Sirey au même titre.

- Burlaud A. et Simon C.J. (1997), Le contrôle de gestion, Editions La Découverte.

- Berland N. (2002), Le contrôle budgétaire, Repères, Editions La Découverte.

- Clive E., Otley D., Merchant K. (1997), Accounting for management control, Thomson Business Press.

- Kaplan R.S. et Johnson T.H. (1987), Relevance Lost, The rise and fall of management accounting, Harvard Business School Press.

#### Références sur les tableaux de bord de gestion

- Mendoza C., Delmond M.H., Giraud F. (2002) Tableaux de bord et balanced scorecards, Guide de Gestion, Revue Fiduciaire.

- Kaplan R. S. , Norton D. P. (2001c), The Strategy Focused Company, Harvard Business Press, Boston.

- Kaplan R.S. et Norton D.P. (2001a), "Transforming the Balanced Scorecard from performance measurement to strategic management : part 1", Accounting Horizons, Vol. 15, N°1, March, 87-104.

- Kaplan R.S. et Norton D.P. (2001b), "Transforming the Balanced Scorecard from performance measurement to strategic management : part 2", Accounting Horizons, Vol. 15, N°2, June, 147-160.

- Selmer C. (1998), Concevoir le tableau de bord, outil de contrôle, de pilotage et d'aide à la décision, Dunod.

- Fernandez A. (2000), Le nouveaux tableaux de bord des décideurs, Editions d'organisation.

- Iribarne P. (2003), Les tableaux de bord de la performance, comment les concevoir, les aligner et les déployer sur les facteurs clés de succès, Dunod.

#### Références sur les systèmes d'information

- Fernandez A. (2000), Le nouveaux tableaux de bord des décideurs, Editions d'organisation.

- Jambrou M. (2000), Introduction au dataminig,

Eyrolles. Références sur les systèmes de contrôle de gestion particuliers

- Martory B. (2003), Contrôle de gestion sociale : Salaires, masse salariale, effectifs, compétences, performances, Vuibert.

- Martory B. (2004), Tableaux de bord sociaux , Liaisons.

Martory B. (2003), Gestion des ressources humaines : Pilotage social et performances, Dunod.

Demeestere R. (2002) Le contrôle de gestion dans le secteur public, LGDJ.

#### Références en anglais

· Harvard Business Review (1998), On measuring corporate performance, Harvard Business School Press.

· Rachlin R. (ed.) (1999), Handbook of budgeting, John Wiley & sons.

· Drury C. (2000), Management & cost accounting, Business Press, Thomson Learning.

· Horngren C.T., Foster G., Datar S.M. (2000), Cost accounting, a managerial emphasis, Prentice Hall.

· Merchant K.A. et Van des Stede (2003), Management control systems, performance measurement, evaluation & incentives, Prentice Hall.

#### Faire des exercices

· Alazard C. et Sépari S. (2007), Contrôle de gestion, manuel et applications, DCG épreuve n°11, Dunod, Paris.

· Chatelain-Ponroy S. (2000), Comptabilité de gestion, QCM et applications, Gestion, Vuibert, Paris.

· Cossu C. et Milkoff R. (1997), Contrôle de gestion, Nathan Université, Paris.

· Cossu C. et Milkoff R. (1997), Comptabilité de gestion, la gestion par les coûts, Nathan Université, Paris.

· Annales de l'UV 11 du DCG et de l'UV 3 du DSCG (plus tous les livres de cours préparant à ces UV).

---

## Lieu(x)

# Poitiers-Centre Ville

---

## En savoir plus

# <https://iae.univ-poitiers.fr/>

## Infos pratiques