

Conduite du changement

Composante
Institut d'Administration des Entreprises (IAE)

Période de l'année
Semestre 2

En bref

- # **Langue(s) d'enseignement:** Français
- # **Méthode d'enseignement:** En présence
- # **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Description

Ce cours présente l'adaptation des outils de contrôle de gestion (ex. : comptabilité analytique, tableaux de bord, gestion budgétaire) dans des contextes spécifiques.

Trois secteurs sont successivement étudiés, à savoir les secteurs des entreprises prestataires de service, du non marchand (secteur public et associatif) et bancaire.

Heures d'enseignement

Conduite du changement - TD	TD	15h
Contrôle de gestion contextualisé - CM	CM	15h

Programme détaillé

- 1/ Introduction générale
 - 1.1 La contextualisation du contrôle
 - 1.2 La logique d'adaptation des outils de contrôle
- 2/ Le contrôle de gestion dans les entreprises prestataires de service
 - 2.1 Les principes d'une entreprise prestataire de service
 - 2.2 Les outils servant au contrôle des prestations de service
- 3/ Le contrôle de gestion dans le secteur non marchand
 - 3.1 Les principes de la comptabilité publique et des associations
 - 3.2 L'évaluation des performances publiques : tableau de bord et comptabilité analytique
- 4/ Le contrôle de gestion bancaire et financier
 - 4.1 Le contexte réglementaire régissant le secteur bancaire
 - 4.2 L'analyse des résultats et le contrôle des coûts
 - 4.3 L'évaluation des risques et des fonds propres

5/ Conclusion générale

Compétences visées

- Adapter les problématiques de contrôle aux contextes de l'entreprise
- Analyser le lien entre la gestion des ressources humaines et le contrôle de gestion

Bibliographie

Carlier B, Ruprich-Robert C, 2005, Guide du contrôle de gestion dans les collectivités territoriales, les indispensables, Berger-Levrault

Cliquet G, Fady A, Basset G (2006), Management de la distribution, Dunod, 2ème édition

Rouach, M, Naulleau, G (1998), Contrôle de gestion bancaire et financier, Banque éditeur, 3ème édition

Simon FX, Bouin X (2009), Les nouveaux visages du contrôle de gestion Outils et comportements, 3ème édition, Dunod

Infos pratiques

Lieu(x)

Poitiers-Centre Ville

En savoir plus

<https://iae.univ-poitiers.fr>