

Conduite du changement

Composante
Institut d'Administration des Entreprises (IAE)

Période de l'année
Semestre 2

En bref

- # **Langue(s) d'enseignement:** Français
- # **Méthodes d'enseignement:** En présence
- # **Ouvert aux étudiants en échange:** Oui

Présentation

Description

Ce cours présente l'adaptation des outils de contrôle de gestion (ex. : comptabilité analytique, tableaux de bord, gestion budgétaire) dans des contextes spécifiques.

Trois secteurs sont successivement étudiés, à savoir les secteurs des entreprises prestataires de service, du non marchand (secteur public et associatif) et bancaire.

Heures d'enseignement

TD	TD	10h
CM	CM	10h

Programme détaillé

1/ Introduction générale

1.1 La contextualisation du contrôle

1.2 La logique d'adaptation des outils de contrôle

2/ Le contrôle de gestion dans les entreprises prestataires de service

2.1 Les principes d'une entreprise prestataire de service

2.2 Les outils servant au contrôle des prestations de service

3/ Le contrôle de gestion dans le secteur non marchand

3.1 Les principes de la comptabilité publique et des associations

3.2 L'évaluation des performances publiques : tableau de bord et comptabilité analytique

4/ Le contrôle de gestion bancaire et financier

4.1 Le contexte réglementaire régissant le secteur bancaire

4.2 L'analyse des résultats et le contrôle des coûts

4.3 L'évaluation des risques et des fonds propres

5/ Conclusion générale

Compétences visées

- Adapter les problématiques de contrôle aux contextes de l'entreprise
- Analyser le lien entre la gestion des ressources humaines et le contrôle de gestion

Bibliographie

Carlier B, Ruprich-Robert C, 2005, Guide du contrôle de gestion dans les collectivités territoriales, les indispensables, Berger-Levrault

Cliquet G, Fady A, Basset G (2006), Management de la distribution, Dunod, 2ème édition

Rouach, M, Naulleau, G (1998), Contrôle de gestion bancaire et financier, Banque éditeur, 3ème édition

Simon FX, Bouin X (2009), Les nouveaux visages du contrôle de gestion Outils et comportements, 3ème édition, Dunod

Infos pratiques

Lieu(x)

Poitiers-Centre Ville

En savoir plus

<https://iae.univ-poitiers.fr>