

Parcours Ergonomie et psychologie du travail

Présentation

Présentation

Le parcours **Ergonomie et Psychologie du Travail** (EPT) conduit vers **des débouchés variés** : prévention des risques professionnels et qualité de vie au travail, maintien dans l'emploi, handicap, conseil et orientation, recrutement, etc. avec **un taux d'insertion excellent** (en moyenne 90 % en emploi au bout de 6 mois, 2 mois pour trouver le premier emploi). Le M2 peut se réaliser en **alternance**, permettant, outre le fait d'être rémunéré, de bénéficier d'une première expérience professionnelle. **La mixité des étudiants** (formation initiale, continue, alternants, étudiants étrangers) et les **échanges entre les promotions M1 et M2** (ex. : travaux pratiques de bilan de compétences et recrutement en M2 réalisés auprès des M1) permettent un enrichissement réciproque.

Objectifs

Les connaissances peuvent se décliner en 4 grands groupes : 1) acquérir la méthodologie appropriée au traitement d'une demande socialement constituée (cadrage de la mission, analyse diagnostique, préconisations, plan d'actions) ; 2) connaître et maîtriser un large éventail de techniques de recueil et d'analyse de données (notamment enquête, entretiens individuels, procédures de tests, observation, analyse de postes) ; 3) Animer les processus collectifs au sein des organisations (information / communication, démarches participatives, formation, etc.) ; 4) Repérer et trouver les ressources dans les domaines de connaissances non spécifiques du psychologue mais mobilisées par le contexte professionnel d'application (droit, technologie, GRH, etc.). Les principaux métiers visés sont : ergonome, psychologue du travail, conseiller emploi, conseil en insertion professionnelle, formateur, consultant, chargé (de recrutement, de mission, d'étude, de mobilité, de bilan de compétences).

Savoir faire et compétences

La formation permettra de :

- > Comprendre, analyser le fonctionnement d'une organisation
- > Consolider et compléter les connaissances fondamentales en les situant dans le champ du travail humain
- > Mobiliser les connaissances acquises pour créer ou choisir les méthodes nécessaires à l'intervention
- > Savoir animer les processus collectifs au sein des organisations (démarche participative)

- > Maîtriser les méthodologies d'intervention utilisées par le psychologue du travail / ergonome (ex : savoir analyser les interactions entre technologies, processus organisationnels et gestion du personnel)
- > Acquérir les différentes compétences nécessaires à la pratique ergonomique
- > Savoir mener une recherche appliquée
- > Savoir analyser sa pratique professionnelle, la questionner et la remettre en cause

L'accueil d'étudiants dans le cadre d'ÉRASMUS + est renforcé et les étudiants sont incités à réaliser 6 mois dans ce cadre à l'étranger.

Chaque année, le master Ergonomie et Psychologie du Travail est demandé par de nombreux étudiants étrangers, dans le cadre de campus France par exemple ou en candidature spontanée. Nous ne pouvons pas tous les accueillir mais nous en intégrons régulièrement (7 étudiants étrangers sur les 5 dernières années, majoritairement d'Amérique Centrale (Mexique) et du Sud (Pérou et Colombie) – mais aussi d'Afrique – (Côte d'Ivoire, Bénin, Togo).

Organisation

Conditions d'accès

La licence de psychologie est requise pour l'obtention du titre de psychologue.

Le parcours Ergonomie et Psychologie du Travail accueille des étudiants en formation initiale et en formation continue / étudiants étrangers / reprise d'étude.

Le recrutement en M1 se fait sur examen du dossier (1^{ère} phase) et entretien (seconde phase).

Le candidat devra avoir eu un contact avec le monde professionnel (stage, job d'été, job étudiant, bénévolat, etc.).

Pour qui ?

Tout étudiant ayant obtenu sa licence de psychologie, en formation initiale ou par VAE, peut candidater. Un intérêt pour le monde professionnel et plus généralement une bonne culture générale sont nécessaires. Il s'agit par exemple de se tenir informé concernant les problématiques actuelles du monde du travail, notamment l'évolution du droit du travail, l'égalité homme/femme, le maintien dans l'emploi des seniors, la transformation numérique ou encore le stress et les risques psycho-sociaux.

Admission

Stages

L'**objectif général** des stages est de placer le stagiaire en situation de répondre à **une demande socialement constituée**, et ce dès le M1.

Il vise à permettre à l'étudiant de mettre en pratique **toutes les étapes de l'intervention en organisation**.

Les **missions** sur lesquelles les étudiants peuvent intervenir sont par exemple :

- > Accompagnement et conseil aux demandeurs d'emploi, Bilan de compétences
- > Accompagnement du changement (restructuration, ...)
- > Analyse de postes de travail / aménagement de poste / étude ergonomique d'espaces, réorganisation
- > Formation des managers à la prévention des risques (physiques, RPS, TMS, etc.)
- > Maintien dans l'emploi pour les travailleurs handicapés / insertion professionnelle
- > Participation à la mise en œuvre d'une prestation spécifique d'orientation professionnelle
- > Prévention de la pénibilité au travail, des risques de lombalgie, des risques psycho-sociaux / Qualité de vie au travail / démarche sécurité
- > Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques (TMS)
- > Réalisation et/ou actualisation du Document Unique
- > Recrutement / élaboration, analyse de procédures de recrutement / étude de validité

Les **lieux de stage** sont par exemple (ceux soulignés ont accueilli des alternants) :

- > Associations (toit du monde, CAPEE, ...)
- > Les mutuelles d'assurance (MAAF, MAIF)
- > Des entreprises de tous les secteurs d'activités (SNCF, Thalès, Safran, Valéo, La Poste, IBM, Breuil Bâtiment, etc.)
- > Les services de santé au travail (AIST, SAMETH)
- > Les préfetures, mairies, chambres de commerce et d'industrie, conseil généraux, départementaux, réseau Canopé, centre de gestion, etc.
- > Les EHPAD, centre hospitalier
- > Les cabinets de consultants
- > Etc.

En M1, le stage est de 150 h minimum et vise une première approche d'une mission.

En M2, si l'étudiant est en alternance, il conduit en général une mission principale et une ou plusieurs missions secondaires, pour une durée totale de 1200 h de stage, constituant ainsi une première expérience professionnelle.

Pour les étudiants qui ne sont pas en alternance, deux stages sont à réaliser, pour une durée totale de 500 h minimum.

Ce master permet de valider le titre de psychologue. Il répond également aux exigences du titre d'Ergonome Européen.

Ouvert en alternance

- > **Type de contrat:** Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation

Et après

Poursuite d'études

Pour une insertion professionnelle rapide, aucune formation complémentaire n'est nécessaire.

L'obtention du master Ergonomie et Psychologie du travail permet de poursuivre éventuellement en Doctorat d'Université (3 ans).

Très peu de diplômés poursuivent des études après obtention du master (hors doctorat) : certains ont poursuivi par une 2^{ème} année de master de gestion des entreprises ou de gestion des ressources humaines ou de gestion des risques.

Insertion professionnelle

A titre indicatif (des regroupements ont été effectués car les dénominations sont très nombreuses), les diplômés sont recrutés en tant que (fonction telle qu'elle est stipulée sur le contrat de travail, données issues des enquêtes de suivi) :

- > Psychologue / psychologue du travail / psychologue du travail-ergonome / psychologue consultant
- > Conseiller en formation continue / développeur d'apprentissage / responsable pédagogique / conseiller emploi / animateur insertion professionnelle / formateur
- > Ergonome / ergonome consultant
- > Chargé mission (handicap) / chargé de recherche / chargé d'étude / chargé de recrutement
- > Responsable RH et santé, sécurité et environnement / assistant Ressources Humaines (RH) / chargé de développement RH, assistant de direction et logistique / gestionnaire du personnel / chargé de RH / référent RH
- > Chargé de prévention des risques et pilotage des Risques Psycho-Sociaux (RPS) / préventeur santé sécurité / conseiller en prévention des risques / responsable hygiène et sécurité
- > Consultant / conseiller
- > Conseiller d'orientation psychologue

Passerelles et réorientation

L'étudiant peut changer d'orientation au sein de la mention jusqu'en fin de master 1.

Infos pratiques

- > **Composante** : Sciences Humaines et Arts
- > **Ouvert en alternance** : Oui

Programme

Programme

M1 Ergonomie et psychologie du travail

Semestre 1

UE1 - Formation à la recherche

- UE 1.1. Formation à la recherche 1 (mutualisation) 6 crédits
 - Méthode quantitative
 - Méthode qualitative
 - Epistémologie
 - Déontologie de la recherche
- UE 1.2. Formation à la recherche 2 (par domaine)
 - Statistiques A
 - Statistiques 1

UE2 - Formation professionnelle

- 9 crédits
- Psychologie clinique des institutions
- Psychologie sociale des organisations
- Formation à l'entretien - niveau général
- Les pratiques d'évaluation et leur validité
- Déontologie et préparation au stage

UE3 - Connaissances fondamentales et appliquées

- 6 crédits
- UE 3.1 - Connaissances fondamentales et appliquées (mutualisé) 3 crédits
 - Clinique des affects
 - Epuisement professionnel et burn out
 - Biais émotionnels
 - Apprentissages et émotions
- UE 3.2 - Connaissances fondamentales et appliquées (par domaine) 3 crédits
 - Approches de la motivation humaine
 - Les modèles du comportement lié à la santé et communication persuasive
 - Stratégies d'intervention dans les organisations
 - Conduite de projet

UE4 - Techniques et technologies du numérique appliquées à la recherche

3 crédits

UE5 - Langues

3 crédits

Semestre 2

UE1 - Formation à la recherche

- Statistiques 2
- Séminaire de TER

UE2 - Formation professionnelle

- Séminaires recherches actions
- Psychologie de la négociation
- Conduite de projet

UE3 - Connaissances fondamentales et appliquées

- UE 3.1. Connaissances fondamentales et appliquées 1 (par domaine)
 - Positions sociales, négociation et prise de décision : centration sur soi et intégration d'autrui
 - Régulations socio-cognitives et socio-normatives du jugement social
 - Approche cognitive des situations
 - Psychologie sociale et discrimination: de la théorie à la pratique
- UE 3.2. Connaissances fondamentales et appliquées 2 (par parcours)
 - Ergonomie et analyse du travail
 - Psychologie du travail
 - Les différents champs d'application du psychologue du travail/ergonome

UE4 - Techniques et technologies du numérique appliquées à la recherche

3 crédits

UE5 - Langues

3 crédits

UE6 - Insertion

3 crédits

UE7 - Stage

6 crédits

M2 Ergonomie et psychologie du travail

Semestre 3

UE1 - Formation à la recherche

- Méthodologie de la recherche appliquée 3 crédits

UE2 - Formation professionnelle

- Déontologie
- Recrutement et évaluation

- Ingénierie de la formation
 - Méthodologie du bilan de compétences
-

UE3 - Connaissances fondamentales et appliquées: Approches fondamentales de l'homme au travail et méthodologie d'intervention

- Psychologie cognitive en milieu du travail
- Santé au travail: métrologie des ambiances physiques, éclairage et physiologie au travail
- Psychologie sociale des organisations
- Psychologie du travail
- Ergonomie: analyse du travail
- Méthodologie d'intervention
- Psychologie dynamique du travail

UE4 - Mémoire 6 crédits

UE5 - Langues 3 crédits

UE6 - Insertion 3 crédits

UE7 - Stage 3 crédits

Semestre 4

UE1 - Formation à la recherche

- Séminaire de mémoire
-

UE2 - Formation professionnelle

- Chiffrage coûts et bénéfices des plans d'action
 - Difficultés et solutions dans la pratique du psychologue du travail/ergonome
 - Méthodologie d'intervention: Présentation du plan d'action
-

UE3 - Connaissances fondamentales et appliquées

- Gestion des ressources humaines
- Sociologie du travail
- Droit du travail
- Santé au travail
- Gestion des entreprises

UE4 - Mémoire 6 crédits

UE5 - Stage 9 crédits
