

Parcours Ergonomie et psychologie du travail

Niveau de diplôme
Bac +5

Composante
Sciences Humaines et Arts

Présentation

Le parcours **Ergonomie et Psychologie du Travail (EPT)** conduit vers **des débouchés variés** : prévention des risques professionnels et qualité de vie au travail, maintien dans l'emploi, handicap, conseil et orientation, recrutement, etc. avec **un taux d'insertion excellent** (en moyenne 90 % en emploi au bout de 6 mois, 2 mois pour trouver le premier emploi). Le M2 peut se réaliser en **alternance**, permettant, outre le fait d'être rémunéré, de bénéficier d'une première expérience professionnelle. **La mixité des étudiants** (formation initiale, continue, alternants, étudiants étrangers) et les **échanges entre les promotions M1 et M2** (ex. : travaux pratiques de bilan de compétences et recrutement en M2 réalisés auprès des M1) permettent un enrichissement réciproque.

Objectifs

Les connaissances peuvent se décliner en 4 grands groupes :
1) acquérir la méthodologie appropriée au traitement d'une demande socialement constituée (cadre de la mission, analyse diagnostique, préconisations, plan d'actions) ;
2) connaître et maîtriser un large éventail de techniques de recueil et d'analyse de données (notamment enquête, entretiens individuels, procédures de tests, observation, analyse de postes) ;
3) Animer les processus collectifs au sein des organisations (information / communication, démarches participatives, formation, etc.) ;
4) Repérer et

trouver les ressources dans les domaines de connaissances non spécifiques du psychologue mais mobilisées par le contexte professionnel d'application (droit, technologie, GRH, etc.). Les principaux métiers visés sont : ergonome, psychologue du travail, conseiller emploi, conseil en insertion professionnelle, formateur, consultant, chargé (de recrutement, de mission, d'étude, de mobilité, de bilan de compétences).

Savoir-faire et compétences

La formation permettra de :

- Comprendre, analyser le fonctionnement d'une organisation
- Consolider et compléter les connaissances fondamentales en les situant dans le champ du travail humain
- Mobiliser les connaissances acquises pour créer ou choisir les méthodes nécessaires à l'intervention
- Savoir animer les processus collectifs au sein des organisations (démarche participative)
- Maîtriser les méthodologies d'intervention utilisées par le psychologue du travail / ergonome (ex : savoir analyser les interactions entre technologies, processus organisationnels et gestion du personnel)
- Acquérir les différentes compétences nécessaires à la pratique ergonomique
- Savoir mener une recherche appliquée
- Savoir analyser sa pratique professionnelle, la questionner et la remettre en cause

Dimension internationale

L'accueil d'étudiants dans le cadre d'ÉRASMUS + est renforcé et les étudiants sont incités à réaliser 6 mois dans ce cadre à l'étranger.

Chaque année, le master Ergonomie et Psychologie du Travail est demandé par de nombreux étudiants étrangers, dans le cadre de campus France par exemple ou en candidature spontanée. Nous ne pouvons pas tous les accueillir mais nous en intégrons régulièrement (7 étudiants étrangers sur les 5 dernières années, majoritairement d'Amérique Centrale (Mexique) et du Sud (Pérou et Colombie) – mais aussi d'Afrique – (Côte d'Ivoire, Bénin, Togo).

Organisation

Ouvert en alternance

Type de contrat : Contrat d'apprentissage, Contrat de professionnalisation.

Stages

L'objectif général des stages est de placer le stagiaire en situation de répondre à **une demande socialement constituée**, et ce dès le M1.

Il vise à permettre à l'étudiant de mettre en pratique **toutes les étapes de l'intervention en organisation**.

Les missions sur lesquelles les étudiants peuvent intervenir sont par exemple :

- Accompagnement et conseil aux demandeurs d'emploi, Bilan de compétences
- Accompagnement du changement (restructuration, ...)
- Analyse de postes de travail / aménagement de poste / étude ergonomique d'espaces, réorganisation

- Formation des managers à la prévention des risques (physiques, RPS, TMS, etc.)
- Maintien dans l'emploi pour les travailleurs handicapés / insertion professionnelle
- Participation à la mise en œuvre d'une prestation spécifique d'orientation professionnelle
- Prévention de la pénibilité au travail, des risques de lombalgie, des risques psycho-sociaux / Qualité de vie au travail / démarche sécurité
- Prévention des Troubles Musculo-Squelettiques (TMS)
- Réalisation et/ou actualisation du Document Unique
- Recrutement / élaboration, analyse de procédures de recrutement / étude de validité

Les lieux de stage sont par exemple (ceux soulignés ont accueilli des alternants) :

- Associations (toit du monde, CAPEE, ...)
- Les mutuelles d'assurance (*MAAF, MAIF*)
- Des entreprises de tous les secteurs d'activités (*SNCF, Thalès, Safran, Valéo, La Poste, IBM, Breuil Bâtiment*, etc.)
- Les services de santé au travail (*AIST, SAMETH*)
- Les préfectures, mairies, chambres de commerce et d'industrie, conseil généraux, départementaux, *réseau Canopé*, centre de gestion, etc.
- Les EHPAD, centre hospitalier
- Les cabinets de consultants
- Etc.

En M1, le stage est de 150 h minimum et vise une première approche d'une mission.

En M2, si l'étudiant est en alternance, il conduit en général une mission principale et une ou plusieurs missions secondaires, pour une durée totale de 1200 h de stage, constituant ainsi une première expérience professionnelle. Pour les étudiants qui ne sont pas en alternance, deux stages sont à réaliser, pour une durée totale de 500 h minimum.

Ce master permet de valider le titre de psychologue. Il répond également aux exigences du titre d'Ergonome Européen.

Admission

Conditions d'admission

La licence de psychologie est requise pour l'obtention du titre de psychologue.

Le parcours Ergonomie et Psychologie du Travail accueille des étudiants en formation initiale et en formation continue / étudiants étrangers / reprise d'étude.

Le recrutement en M1 se fait sur examen du dossier (1^{ère} phase) et entretien (seconde phase).

Le candidat devra avoir eu un contact avec le monde professionnel (stage, job d'été, job étudiant, bénévolat, etc.).

Pour qui ?

Tout étudiant ayant obtenu sa licence de psychologie, en formation initiale ou par VAE, peut candidater. Un intérêt pour le monde professionnel et plus généralement une bonne culture générale sont nécessaires. Il s'agit par exemple de se tenir informé concernant les problématiques actuelles du monde du travail, notamment l'évolution du droit du travail, l'égalité homme/femme, le maintien dans l'emploi des seniors, la transformation numérique ou encore le stress et les risques psycho-sociaux.

Et après

Poursuite d'études

Pour une insertion professionnelle rapide, aucune formation complémentaire n'est nécessaire.

L'obtention du master Ergonomie et Psychologie du travail permet de poursuivre éventuellement en Doctorat d'Université (3 ans).

Très peu de diplômés poursuivent des études après obtention du master (hors doctorat) : certains ont poursuivi par une 2^{ème}

année de master de gestion des entreprises ou de gestion des ressources humaines ou de gestion des risques.

Passerelles et réorientation

L'étudiant peut changer d'orientation au sein de la mention jusqu'en fin de master 1.

Insertion professionnelle

A titre indicatif (des regroupements ont été effectués car les dénominations sont très nombreuses), les diplômés sont recrutés en tant que (fonction telle qu'elle est stipulée sur le contrat de travail, données issues des enquêtes de suivi) :

- Psychologue / psychologue du travail / psychologue du travail-ergonome / psychologue consultant
- Conseiller en formation continue / développeur d'apprentissage / responsable pédagogique / conseiller emploi / animateur insertion professionnelle / formateur
- Ergonome / ergonome consultant
- Chargé mission (handicap) / chargé de recherche / chargé d'étude / chargé de recrutement
- Responsable RH et santé, sécurité et environnement / assistant Ressources Humaines (RH) / chargé de développement RH, assistant de direction et logistique / gestionnaire du personnel / chargé de RH / référent RH
- Chargé de prévention des risques et pilotage des Risques Psycho-Sociaux (RPS) / préventeur santé sécurité / conseiller en prévention des risques / responsable hygiène et sécurité
- Consultant / conseiller
- Conseiller d'orientation psychologue

Programme

Organisation

La formation se déroule sur quatre semestres sur deux ans (828 h au total).

Le M1 est consacré principalement aux **compétences transversales** (par ex. formation à la recherche, à l'entretien), avec un début de spécialisation (analyse des missions du psychologue du travail/ergonome pour chercher un stage en M1 et une alternance en M2, ...); **le M2 est spécialisé**.

Différentes pratiques pédagogiques sont utilisées : étude de cas, pédagogie du projet, analyse de la pratique, travail entre M1/M2, etc. Le stage est obligatoire dès le M1 (150h min.) ; deux stages sont réalisés en M2 (500 h min., jusqu'à 1200 h en alternance).

Mode full (title / type / CM / TD / TP / credits)

M1 Ergonomie et psychologie du travail

Semestre 1

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Formation à la recherche	UE	31h	27h		9 crédits
UE 1.1. Formation à la recherche 1 (mutualisation)	MATIERE	20h	16h		6 crédits
Méthode quantitative	MATIERE	2h	6h		
Méthode qualitative	MATIERE	2h	6h		
Epistémologie	MATIERE	16h			
Déontologie de la recherche	MATIERE		4h		
UE 1.2. Formation à la recherche 2 (par domaine)	MATIERE	11h	11h		3 crédits
Statistiques A	MATIERE	5h	5h		
Statistiques 1	MATIERE	6h	6h		
UE2 - Formation professionnelle	UE	32h	18h		9 crédits
Psychologie clinique des institutions	MATIERE	8h	6h		
Psychologie sociale des organisations	MATIERE	8h	6h		
Formation à l'entretien - niveau général	MATIERE	8h			
Les pratiques d'évaluation et leur validité	MATIERE	8h	6h		
Déontologie et préparation au stage	MATIERE				
UE3 - Connaissances fondamentales et appliquées	UE	36h	24h		6 crédits
UE 3.1 - Connaissances fondamentales et appliquées (mutualisé)	MATIERE	20h			3 crédits
Clinique des affects	MATIERE	6h			
Epuisement professionnel et burn out	MATIERE	6h			
Biais émotionnels	MATIERE	4h			
Apprentissages et émotions	MATIERE	4h			

UE 3.2 - Connaissances fondamentales et appliquées (par domaine)	MATIERE	16h	24h		3 crédits
Approches de la motivation humaine	MATIERE	8h	4h		
Les modèles du comportement lié à la santé et communication persuasive	MATIERE	8h	4h		
Stratégies d'intervention dans les organisations	MATIERE		12h		
Conduite de projet	MATIERE		4h		
UE4 - Techniques et technologies du numérique appliquées à la recherche	UE				3 crédits
UE5 - Langues	UE		12h		3 crédits

Semestre 2

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Formation à la recherche	UE	6h	6h		3 crédits
Statistiques 2	MATIERE	6h	6h		
Méthodes de la recherche	MATIERE				
UE2 - Formation professionnelle	UE	9h	16h		3 crédits
Séminaires recherches actions	MATIERE		16h		
Psychologie de la négociation	MATIERE	9h			
Conduite de projet	MATIERE				
UE3 - Connaissances fondamentales et appliquées	UE	44h	56h		9 crédits
UE 3.1. Connaissances fondamentales et appliquées 1 (par domaine)	MATIERE	26h	24h		
Positions sociales, négociation et prise de décision : centration sur soi et intégration d'autrui	MATIERE	6h	6h		
Régulations socio-cognitives et socio-normatives du jugement social	MATIERE	7h	6h		
Approche cognitive des situations	MATIERE	6h	6h		
Psychologie sociale et discrimination: de la théorie à la pratique	MATIERE	7h	6h		
UE 3.2. Connaissances fondamentales et appliquées 2 (par parcours)	MATIERE	18h	32h		
Ergonomie et analyse du travail	MATIERE	9h	6h		
Psychologie du travail	MATIERE	9h	6h		
Les différents champs d'application du psychologue du travail/ergonome	MATIERE		20h		
UE4 - Techniques et technologies du numérique appliquées à la recherche	UE				3 crédits
UE5 - Langues	UE		12h		3 crédits
UE6 - Insertion	UE				3 crédits
UE7 - Stage	UE				6 crédits

M2 Ergonomie et psychologie du travail

Semestre 3

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Formation à la recherche	UE		24h		3 crédits
Méthodologie de la recherche appliquée	MATIERE		24h		3 crédits

UE2 - Formation professionnelle	UE	6h	55h	3 crédits
Déontologie	MATIERE	6h	4h	
Recrutement et évaluation	MATIERE		24h	
Ingénierie de la formation	MATIERE		12h	
Methodologie du bilan de compétences	MATIERE		15h	
UE3 - Connaissances fondamentales et appliquées: Approches fondamentales de l'homme au travail et méthodologie d'intervention	UE	89h	55h	9 crédits
Psychologie cognitive en milieu du travail	MATIERE	21h		
Santé au travail: métrologie des ambiances physiques, éclairage et physiologie au travail	MATIERE		21h	
Psychologie sociale des organisations	MATIERE	24h		
Psychologie du travail	MATIERE	24h		
Ergonomie: analyse du travail	MATIERE	12h	6h	
Methodologie d'intervention	MATIERE	8h	16h	
Psychologie dynamique du travail	MATIERE		12h	
UE4 - Mémoire	UE			6 crédits
UE5 - Langues	UE		12h	3 crédits
UE6 - Insertion	UE			3 crédits
UE7 - Stage	UE			3 crédits

Semestre 4

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 - Formation à la recherche	UE	12h	12h		3 crédits
Séminaire de mémoire	MATIERE	12h	12h		
UE2 - Formation professionnelle	UE	8h	20h		3 crédits
Chiffrage coûts et bénéfices des plans d'action	MATIERE	4h	4h		
Difficultés et solutions dans la pratique du psychologue du travail/ergonome	MATIERE		12h		
Methodologie d'intervention: Présentation du plan d'action	MATIERE	4h	4h		
UE3 - Connaissances fondamentales et appliquées	UE	33h	72h		9 crédits
Gestion des ressources humaines	MATIERE		21h		
Sociologie du travail	MATIERE	18h			
Droit du travail	MATIERE	15h	15h		
Santé au travail	MATIERE		21h		
Gestion des entreprises	MATIERE		15h		
UE4 - Mémoire	UE				6 crédits
UE5 - Stage	UE				9 crédits

UE = Unité d'enseignement

EC = Élément Constitutif