LICENCE PROFESSIONNELLE MÉTIERS DE LA QUALITÉ

Parcours Animateur qualité sécurité environnement

Niveau de diplôme	ECTS	Durée	Composante
Bac +3	**60 crédits**	**1 an**	**Institut universitaire de technologie de Poitiers-Châtellerault-Niort**

Présentation

Objectifs

La licence a pour objectif de former des professionnels capables d'animer et de gérer les systèmes de Management Qualité Sécurité et environnement dans tout type d'entreprises et d'organisations publiques et privées et aux différents stades du cycle de vie d'un produit ou d'un service : gestion des systèmes de management de la qualité, conduite de l'amélioration continue, sensibilisation et formation du personnel...

Dotés de la double compétence issue d'une formation de base de niveau Bac+2 des secteurs de l'industrie ou des services, complétée par la formation spécialisée en management QSE, dotés également d'une bonne connaissance de l'environnement économique et juridique de l'entreprise, les titulaires de la licence professionnelle Métiers de la qualité, Parcours Animateur Qualité Sécurité Environnement assurent, par délégation du chef d'entreprise, la responsabilité de conduire et d'améliorer l'efficacité de systèmes de management QSE appropriés à l'entreprise. L'expérience leur permet à terme de prendre en charge la fonction globale d'animateur du management intégré Qualité – Sécurité – Environnement.

Ces professionnels maîtrisent les processus, méthodes et outils de mise en œuvre, de suivi et d'amélioration des politiques qualité et/ou Qualité Sécurité Environnement (QSE).

À ce titre, ils mettent en œuvre des compétences liées à la fois au management de la qualité, de la sécurité et/ou de l'environnement et au management des hommes.

Les débouchés envisagés et constatés pour les diplômés couvrent une grande partie de l'industrie : Agro-alimentaire, mécanique, chimique, biologique,

aéronautique, électrotechnique… L'industrie des services est aussi concernée : santé (hôpitaux), banques et assurances, collectivités…

Les métiers visés sont : responsable de service qualité, responsable sécurité, qualiticien, technicien QSE, animateur QSE, coordinateur QSE, auditeur, certificateur.

Savoir-faire et compétences

Les connaissances principales apportées aux étudiants sont :

* Les concepts liés à l'assurance Qualité
* Les outils de gestion et maîtrise de la Qualité
* Les outils de communication (communication, expression, anglais)
* La connaissance de l'entreprise et de son environnement

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 05 septembre 2018

* Le contenu précis des normes courantes d'assurance qualité (ISO 9000).
* Le contenu des normes de sécurité (OHSAS 18001).
* Le contenu des normes environnementales et relatives au développement durable.

Le diplômé de la licence professionnelle est capable de :

* Articuler son action QSE aux réalités de l'environnement économique et juridique de l'entreprise,
* Intégrer une approche processus lors de l'élaboration, la mise en œuvre et l'amélioration de l'efficacité d'un système de management QSE,
* Conseiller, planifier, et faciliter l'élaboration de plans d'action,
* Maîtriser les outils de Qualité et de contrôle,
* Assurer des actions de motivation, de formation, d'information et de promotion de la qualité, la sécurité et de l'environnement
* Utiliser les logiciels de bureautique, tableur, base de données,
* Traiter de l'information : collecter, hiérarchiser et restituer,
* Communiquer en anglais (compréhension orale et conversation technique),
* Appréhender le fonctionnement d'une entreprise comme un système d'interactions.

Les étudiants doivent aussi s'appuyer sur les savoir-être suivants :

* Savoir animer et piloter un groupe de travail,
* Savoir gérer les conflits et encourager les changements,
* Savoir insuffler une dynamique d'amélioration continue.
* Savoir s'adapter et communiquer avec des publics variés.

Dimension internationale

La licence professionnelle Animateur QSE dispose d'une option internationale.

Organisation

Contrôle des connaissances

Le contrôle de connaissance à lieu en contrôle continu.

Stages

Stage : Obligatoire

Durée du stage : 4

Stage à l'étranger : Possible

La durée du stage et de 16 semaines.

Il doit aborder au moins une des trois thématiques de la formation : Qualité, Sécurité ou environnement et développement durable.

Admission

Conditions d'admission

La licence professionnelle est ouverte aux titulaires d'un bac + 2 : DUT - BTS - L2
Sont également admissibles les adultes qui désirent reprendre des études (salariés, demandeurs d'emploi...) titulaires des diplômes
requis ou ayant obtenu une validation de leurs acquis personnels et/ou professionnels.

Modalités d'inscription

Dépôt des candidatures sur le site : # http://www.iut-lpc.fr/

Pour qui ?

La formation est conçue pour accueillir un public très hétérogène dans sa provenance, en termes de diplômes : DUT secondaires (GMP, QLIO, Chimie, Génie électrique,

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 05 septembre 2018

Génie biologique…), DUT tertiaires (HSE, GEA…), BTS secondaires ou tertiaires (Assistant-manager, métiers du bois, agroalimentaire…), L2 variées. L'objectif est également de continuer d'accueillir un public d'adultes en formation continue (15% en moyenne, dont 5% environ par VAPP), de favoriser un recrutement de candidats aux établissements d'origines variées (en moyenne 75% des étudiants provenant d'un autre établissement) en promouvant une parité homme/femme.

Cette diversité de profils représente un vrai point fort dans l'acquisition des savoir-être indispensables d'un animateur QSE. Elle impose un recrutement par entretiens pour vérifier la cohérence des projets des candidats.

Infos pratiques

Lieu(x)

Poitiers-Campus

En savoir plus

le site de la licence professionnelle Animateur Qualité Sécurité Environnement

http://iutp.univ-poitiers.fr/gmp/les-licences-professionnelles/licence-professionnelle-animateur-qualite-qualite-securite-environnement-et-developement-durable/

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 05 septembre 2018

Programme

Organisation

La licence professionnelle se déroule sur 2 semestres, comporte 8 unités d'enseignement (UE) pour 60 ECTS, dont deux UE sont dédiées au projet tuteuré de 140h (9 ECTS) et au stage industriel de 16 semaines (21 ECTS). Les six UE restantes se décomposent comme suit :

UE1 : Management de la qualité (9 ECTS)

UE2 : Management de la sécurité (5 ECTS)

UE3 : Management environnemental et développement durable (3 ECTS)

UE4 : Outils transversaux QSE (6 ECTS)

UE5 : Anglais (3 ECTS)

UE6 : Communication et connaissance des entreprises (4 ECTS)

La formation est ouverte en formation initiale et en formation continue.

Mode full (title / type / CM / TD / TP / credits)

Parcours Animateur qualité sécurité environnement

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE1 : Management de la qualité	UE	34h	68h	28h	9
Culture Qualité	MATIERE		12h		
Normes ISO 9000	MATIERE	9h	11h		
Approche processus	MATIERE	6h	8h		
Mesure de la satisfaction client	MATIERE	3h	3h		
Plans d'Amélioration Qualité	MATIERE	5h	7h		
Lean manufacturing	MATIERE			7h	
Indicateurs qualité	MODULE	3h	3h		
Métrologie et assurance qualité	MATIERE		10h		
Science de la mesure	MATIERE			10,5h	
Processus de mesure et incertitudes	MATIERE	8h	6h		
Maitrise statistiques des procédés	MATIERE		8h	10,5h	
UE2 : Management de la sécurité	UE	17h	18h	18h	3
AMDEC	MATIERE			10h	
Management sécurité (OHSAS 18001)	MATIERE	5h	5h		
CHSCT	MATIERE	3h			
Document unique	MATIERE	3h		4h	

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 05 septembre 2018

Sécurité alimentaire	MATIERE	6h	5h		
Organisation de maintenance et suivi des équipements	MATIERE		8h	4h	
UE3 : Management environnemental et développement durable	UE	19h	20h	3h	3
Management envirennemental (ISO14001)	MATIERE	5h	5h		
Gestion des déchets	MATIERE		7h		
Référentiel EFQM & ISO 26000	MATIERE	4h			
Developpement durable (ISO 26000)	MATIERE	4h	5h		
Écologie Circulaire - Bilan Carbone	MATIERE	6h	3h	3h	
UE4 : Outils transversaux QSE	UE	16h	62h	35h	9
Audit QSE (Qualité-Sécurité-Environnement)	MATIERE	9h	11h		
Statistiques appliquées	MATIERE		21h		
Plans d'expériences	MATIERE		8h	2h	
Méthodes et Outils de Traitement de Problème	MATIERE	7h	9h		
Flux tirés - kanban	MATIERE			7h	
MRP	MATIERE			7h	
Analyse fonctionnelle - Cdcf	MATIERE		13h	7h	
Gestion de données - outils informatiques	MATIERE			12h	
UE5 : Anglais	UE		24h	2h	3
Anglais professionnel	MATIERE		12h	2h	
Quality control (anglais appliqué au QSE)	MATIERE		12h		
UE6 : Communication et connaissance des entreprises	UE	1,5h	37h	7,5h	3
Gestion documentaire	MATIERE		2h	4h	
Techniques de communication	MATIERE		12h		
Communication positive - gestion du stress - Conduite de réunion	MATIERE		20h		
Intelligence économique	MATIERE	1,5h			
Management - Gestion de projet	MATIERE		3h	3,5h	
UE7 : Projet tutoré	UE				9
Projet tutoré	MATIERE				
UE8 : Stage	UE				21
Stage	STAGE				
Option internationale Licence professionnelle	CHOICE		28h		

UE = Unité d'enseignement
EC = Élément Constitutif

Informations non contractuelles.
Dernière mise à jour le 05 septembre 2018