

DUT Qualité, logistique industrielle et organisation

Niveau de diplôme
Bac +2

ECTS
120 crédits

Durée
2 ans

Composante
**Institut universitaire
de technologie
d'Angoulême**

Langue(s)
d'enseignement
Français

Présentation

Les entreprises, de la Toute Petite Entreprise au Grand Groupe Industriel, sont confrontées à de nouveaux défis dus à la mondialisation des marchés, de la concurrence et à l'accroissement des normes et réglementations.

L'accroissement des exigences de leurs clients les conduit à innover, rechercher l'amélioration de leur organisation pour maîtriser les coûts, les délais et la qualité, en intégrant les dimensions sociale, sociétale, environnementale et économique.

Dans ce contexte, les fonctions assurant la maîtrise des flux et de la qualité voient leur rôle s'intensifier et leur champ d'action s'étendre. De ce fait, les entreprises ont des besoins croissants en techniciens supérieurs spécialisés en logistique industrielle et en qualité. Elles leur demandent désormais d'avoir des compétences dans ces deux domaines, ainsi qu'en organisation.

Le domaine de formation «QUALITE, LOGISTIQUE INDUSTRIELLE ET ORGANISATION » (QLIO) concerne, en priorité, les entreprises qui ont une activité industrielle (fabrication) et/ou commerciale (achat/vente), car ce sont ces activités qui génèrent des flux de matières et/ou de produits. Les entreprises de services ont, elles aussi, des problématiques de flux et de qualité avec la gestion de moyens divers.

La transversalité de la formation et des métiers visés permet l'accueil de bacheliers de filières diverses. Ils pourront se professionnaliser vers des métiers et secteurs d'activités en lien avec leur formation et leur projet personnel et

professionnel à travers les enseignements sur l'organisation, l'optimisation, la coordination des tâches.

Objectifs

Le Diplôme Universitaire de Technologie QLIO vise à former des techniciens supérieurs capables d'exercer des métiers liés à la maîtrise des flux, au management de la qualité et à l'amélioration continue pour tous les secteurs d'activités et toutes les tailles d'entreprises (TPE, PME ...).

Savoir-faire et compétences

Le diplômé du DUT QLIO a vocation à occuper un emploi dans la production de biens et de services quel que soit le secteur d'activités. Il réalise des missions de planification, gestion des ressources, gestion des articles et management par la qualité sur l'ensemble des secteurs de l'entreprise : approvisionnement, stockage/magasinage, fabrication, distribution, démontage, recyclage. Il est capable d'assurer une ou plusieurs activités de pilotage des processus de production de biens et de services, dans le cadre de l'amélioration de la performance en termes de coût, qualité, délai afin de satisfaire aux exigences des clients internes ou externes. Il met en oeuvre des démarches de progrès. Sur chacune de ces missions :

- il définit et met en place les données et outils de travail,
- il exploite les outils et communique ses décisions et propositions,

- il évalue ses décisions et propositions en regard des exigences économiques, sociales, sociétales, environnementales et liées à la sécurité des biens et des personnes,
- il vérifie la conformité des résultats et mesure les performances des activités et processus associés à sa mission,
- il propose des évolutions et adapte ses méthodes de travail dans le cadre de l'amélioration continue,
- il met en oeuvre des démarches de résolution de problèmes et des démarches d'amélioration et/ou d'innovation,
- il peut coordonner une équipe ou diriger un service.

Le diplômé QLIO est appelé à occuper durant sa carrière un poste dans les familles de métiers suivantes :

Assistant ou technicien logistique,
Assistant ou technicien gestion de production, planification, ordonnancement, lancement,
Assistant ou animateur qualité,
Technicien qualité fournisseur,
Technicien organisation, industrialisation,
Gestionnaire d'approvisionnements, de flux de production,
Technicien gestion des stocks,
Métrologue, technicien contrôleur qualité,
Technicien amélioration continue,
Chef d'équipe,
Responsable magasin,
Responsable d'atelier,
Responsable logistique,
Responsable production,
Responsable métrologie,
Responsable qualité,
Auditeur, consultant qualité.

De ce fait, le diplômé du DUT QLIO est capable :

De comprendre « le système entreprise » et ses interactions avec son environnement,

De récolter et transmettre de l'information (en français et en anglais),

De dialoguer et d'argumenter avec différents spécialistes (en français et en anglais),

De choisir et adapter ses outils aux différentes situations,

D'acquérir de nouveaux savoirs et compétences et d'inscrire ses activités dans une perspective d'évolution professionnelle,

De travailler en équipe et d'être force de proposition dans ce cadre.

Organisation

Stages

Stage : Obligatoire

Durée du stage : 4 semaines au semestre 1 puis 8 à 12 semaines au semestre 4

Stage à l'étranger : Possible

Admission

Conditions d'admission

Nous sommes ouverts à tous les types de bacs.

L'admission est prononcée par un jury après examen du dossier scolaire, sur les critères suivants :

- Évaluations obtenues au lycée,
- Appréciations de l'équipe pédagogique et absentéisme, comportement dans toutes les matières,
- Motivation pour la spécialité QLIO, connaissance des disciplines et du programme enseignés

Pour qui ?

Formation destinée aux bacheliers souhaitant approfondir leurs connaissances dans les domaines de la qualité, de l'organisation et la logistique industrielle.

Et après

Poursuite d'études

Les poursuites d'études sont possibles :

- en licence professionnelle dans les domaines de la spécialité QLiO ou ses domaines satellites
- en écoles d'ingénieurs ou en Master proches des thématiques QLiO pour les étudiants les plus motivés

Passerelles et réorientation

Le DUT QLiO permet à de nombreux étudiants de se réorienter après une ou plusieurs années d'échecs dans l'enseignement supérieur.

Chaque année, nous accueillons plusieurs personnes dans ce cas.

Insertion professionnelle

Le DUT QLiO permet ben évidemment de s'insérer professionnellement et de trouver un emploi dans les thématiques et les secteurs détaillés dans l'onglet Présentation.

Fiche insertion (Cette étude est menée auprès des diplômés 2017, 30 mois après l'obtention du diplôme)

Infos pratiques

Autres contacts

Département Qualité, Logistique industrielle et organisation

iut16-wqlio@ml.univ-poitiers.fr

05.45.67.32.40

Lieu(x)

Angoulême

En savoir plus

DUT Qualité logistique industrielle et organisation

<https://iut-angouleme.univ-poitiers.fr/formation/dut-qualite-logistique-et-organisation>

Programme

Organisation

Descriptif de la formation

Le parcours de formation conduisant au DUT est constitué d'une majeure, qui garantit le cœur de compétence du DUT, et de modules complémentaires. Ces modules complémentaires sont destinés à compléter le parcours de l'étudiant, qu'il souhaite une insertion professionnelle immédiate ou qu'il souhaite une poursuite d'études vers d'autres formations de l'enseignement supérieur. Les modules complémentaires, quel que soit le parcours suivi par l'étudiant, font partie intégrante du diplôme universitaire de technologie. Ceux pour une insertion professionnelle immédiate sont décrits dans le présent programme. Les modules complémentaires destinés à favoriser la poursuite d'études sont proposés à l'étudiant, qui en a la capacité et le souhait, dans le cadre de l'adaptation de son parcours en fonction de son projet personnel et professionnel. Elaborés par l'IUT en prenant appui sur les préconisations de la commission pédagogique nationale, ils présentent les mêmes caractéristiques en termes de volume horaire et de coefficient entrant dans le contrôle des connaissances que les modules visant l'insertion professionnelle.

Les études sont organisées en quatre semestres. Chaque semestre comporte trois unités d'enseignements (UE). Chaque unité d'enseignements regroupe entre quatre et sept modules, sauf l'unité d'enseignement avec le stage de DUT. Tout module ou stage est intégralement inclus dans son semestre, et l'ensemble des notes obtenues est pris en compte au titre dudit semestre.

Le volume horaire des enseignements, dispensés sous forme de cours, travaux dirigés, travaux pratiques et autres modalités pédagogiques, est de 1800 heures, soit 58 modules de 30 heures, et 4 modules de 15 heures, hors stages et projets tutorés. Le cœur de compétence représente 1440 heures. Le nombre de coefficients par Unité d'Enseignement est égal au nombre de crédits ECTS.

Répartition des volumes horaires :

Les quatre semestres sont composés de 334 heures de cours magistraux, 562 heures de travaux dirigés, 604 heures de travaux pratiques et de 300h de langues, expression et communication.

Mode full (titre / type / CM / TD / TP / credits)

DUT 1 Qualité, logistique industrielle et organisation

Semestre 1

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE11 Recueil et traitement des données	UE				12 crédits
Anglais	MODULE		10h	20h	
Eléments fondamentaux de la communication	MODULE		20h	10h	
Projet personnel et professionnel	MODULE		5h	10h	
Fondamentaux en mathématiques	MODULE	10h	20h		
Probabilités et statistiques	MODULE	10h	14h	6h	
Projet tutoré (stage)	STAGE		90h		

UE12 Représentation des systèmes qualité et logistique	UE				9 crédits
Introduction à la logistique	MODULE	8h	8h	14h	
Gestion des stocks	MODULE	12h	10h	8h	
Introduction à la qualité	MODULE	12h	12h	6h	
Hygiène sécurité environnement, développement durable, responsabilité sociétale	MODULE	12h	10h	8h	
Caractérisation d'un système de production	MODULE	8h	12h	10h	
Outils bureautiques	MODULE		8h	22h	
UE13 Identification des composantes de l'entreprise	UE				9 crédits
Typologie des produits et des procédés	MODULE	10h	12h	8h	
Industrialisation	MODULE	8h	12h	10h	
Eco-conception	MODULE	12h	10h	8h	
Système de production	MODULE	4h	10h	16h	
Structure et organisation des entreprises	MODULE	10h	20h		
Approche économique et comptable	MODULE	10h	20h		

Semestre 2

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE21 Exploitation et mise en forme des données	UE				12 crédits
Communication, information et argumentation	MODULE		20h	10h	
Anglais professionnel	MODULE		10h	20h	
Projet Personnel et Professionnel	MODULE		5h	10h	
Outils mathématiques	MODULE	10h	14h	6h	
Conception des systèmes d'information	MODULE	12h	14h	4h	
Algorithmique	MODULE	10h	12h	8h	
Projet tutoré	MODULE		90h		
UE22 Structuration des systèmes qualité et logistique	UE				9 crédits
Gestion de la demande	MODULE	12h	10h	8h	
Données techniques	MATIERE	8h	10h	12h	
Planification de la production	MODULE	10h	10h	10h	
Management et amélioration par la qualité	MODULE	12h	10h	8h	
Audit, évaluation et certification	MODULE	8h	10h	12h	
Introduction à la métrologie	MODULE	8h	10h	12h	
UE23 Organisation des composantes de l'entreprise	UE				9 crédits
Mécanique appliquée aux moyens de production	MODULE	8h	16h	6h	
Organisation d'un poste de travail	MODULE	8h	12h	10h	
Etude d'implantation	MODULE	8h	12h	10h	
Bases de la planification de projet	MODULE	8h	10h	12h	
Systèmes automatisés	MODULE	8h	10h	12h	
Calculs de coûts	MODULE	6h	12h	12h	

DUT 2 Qualité, logistique industrielle et organisation

Semestre 3

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE31 Synthèse et gestion des données	UE				12 crédits
Anglais professionnel et technique	MODULE		10h	20h	
Communication professionnelle	MODULE		20h	10h	
Projet Personnel et Professionnel	MODULE		5h	10h	
Statistiques	MODULE	10h	14h	6h	
Système de gestion de bases de données	MODULE	4h	4h	22h	
Pilotage informatisé d'une unité de production	MODULE	8h	10h	12h	
Projet tutoré	MODULE				
UE32 Pilotage des systèmes qualité et logistique	UE				9 crédits
Ordonnancement Lancement	MODULE	8h	10h	12h	
Mise en oeuvre d'une démarche d'amélioration	MODULE	8h	10h	12h	
Maîtrise des procédés	MODULE		10h	20h	
Pilotage des flux en juste à temps	MODULE	12h	10h	8h	
Planification à moyen et long terme	MODULE		10h	20h	
Préparation certification	MODULE		10h	20h	
UE33 Méthode et outils d'amélioration	UE				9 crédits
Optimisation d'un poste de travail - Démarche expérimentale	MODULE		10h	20h	
Système de management de la qualité	MODULE		10h	20h	
Projet d'entreprise 3	MODULE		10h	20h	
Projet d'entreprise 2	MODULE		10h	20h	
Projet d'entreprise 1	MODULE		10h	20h	
Projet d'entreprise 4	MODULE		10h	20h	

Semestre 4

	Nature	CM	TD	TP	Crédits
UE41 Communication et animation	UE				8 crédits
Anglais de spécialité	MODULE		10h	20h	
Communication dans les organisations	MODULE		20h	10h	
Projet Personnel et Professionnel	MODULE		5h	10h	
Organisation et animation d'une unité de production de biens et de services	MODULE		10h	20h	
Projet tutoré	MODULE		30h		
UE42 Approfondissements	UE				10 crédits
Recherche opérationnelle	MODULE	12h	14h	4h	
Pilotage d'atelier	MODULE		10h	20h	
Animation du système QSE	MODULE		10h	20h	
Lean management	MODULE		10h	20h	
Programmation	MODULE		10h	20h	
UE43 Pratique professionnelle	STAGE				12 crédits
Stage	STAGE				



UE = Unité d'enseignement

EC = Élément Constitutif